

## الموضوع السابع: الإصلاحات المنزلية

### القيام بالإصلاحات المنزلية:

مع مرور الوقت وكثرة الاستعمال **تتلف** بعض الأشياء لدينا بالمنزل وتحدث بعض المشكلات، **مثل:**



- ١- تشقق الجدران وظهور بقع عليها وتقشر الطلاء.
- ٢- يتعرض الخشب للخدش ويفقد لونه.
- ٣- تتلف مفصلات الأبواب وتصبح مفككة وتتلف أرجل الطاولة.
- ٤- قد تتشقق أشياء أخرى وتنكسر.

### أمثلة على بعض المشكلات المنزلية وطرق حلها:

#### ١ - المشكلة: وجود تصدعات أو بقع على الجدار:

**الحل:** استخدم سكين المعجون لملء التشقق بمعجون الشقوق أو الجبس، وعندما يجف استخدم ورق الصنفرة لجعل الجدار ناعم الملمس، بعدها امسح المنطقة لتنظيفها من الغبار الناتج عن الصنفرة، وبعد ذلك يمكنك طلاء الجدار.



#### ٢ - المشكلة: وجود تشققات في الخشب:

**الحل:** يمكنك استخدام معجون خاص بالأخشاب لملء وإصلاح الشقوق والثقوب الصغيرة في الخشب، أولاً يجب أن **تنظف السطح** ثم استخدم سكين المعجون لملء الشق **بالمعجون**، وبعد أن يجف المعجون استخدم ورقة الصنفرة بعناية لجعل سطح المعجون مسطحاً وناعماً وأملس.

#### ٣ - المشكلة: صدور صرير من الأبواب عند فتحها أو إغلاقها:

**الحل:** استخدم مفكاً لتثبيت مسامير مفصلات الباب، واستخدم **الزيت** أو مادة **تشحيم** للتخلص من **الصرير**، ضع كمية صغيرة من مادة التشحيم بحيث تلتقي أجزاء مفصلة الباب معاً.





## الموضوع الثامن: المهن الفندقية السياحية

يزور مصر ملايين السائحين كل عام، ويعتبر قطاع السياحة من أكبر المجالات المهنية في مصر، ولهذا القطاع أهمية كبرى حيث يساهم في توفير **الكثير من فرص العمل**.



تقع مسؤولية استمرار بلدنا في استقطاب السائحين على عاتق العاملين في مجال الفنادق والسياحة، **مثل:** المرشد السياحي الذي يجيب على أسئلة السائحين ويقدم لهم الإيضاحات، والنادل الذي يقوم بتلقي طلباتهم في المطاعم، ويحاول العاملون في القطاع السياحي التعرف على المشكلات التي يواجهها السائحون؛ ليتمكنوا من مساعدتهم على حلها، **ومنها:**

**أولاً: تعدد واختلاف لغات السائحين:** تخيل أنك ستسافر إلى بلد آخر، ولكنك لا تجيد لغته، وتواجه صعوبة في قراءة اللافتات وقوائم الطعام، كما تختلف ثقافة هذا البلد عن ثقافتك؛ لذا **يجب على العاملين** في مجال السياحة أن يتعلموا بعض اللغات؛ ليتمكنوا من التواصل مع السائحين بشكل أفضل.

**مثلاً:** المرشد السياحي يتوجب عليه تقديم إيضاحات، والإجابة عن أسئلة السائحين، كذلك يتلقى النادل طلباتهم في المطاعم.



### ثانياً: صعوبة الوصول إلى الأماكن السياحية:

يجب أن يعرف مدير الفندق الكثير عن المنطقة السياحية التي يزورها السائحون؛ حتى يستطيع إرشادهم، وتقديم أفضل الخيارات لشراء ما يحتاجون إليه.

**ثالثاً: المشكلات الصحية:** قد يواجه السائحون مشاكل صحية أو حالات طارئة؛ فيطلبون المساعدة من مدير الفندق أو مندوب الرحلات الذي يرافقهم؛ لذلك يجب أن يتحلى العاملون بالهدوء في ظل هذه الظروف الطارئة، وأن يتمتعوا بالقدرة على تأمين المساعدة أو توفير وسيلة نقل سريعة لحل المشكلة.



### مجال الفنادق والسياحة من أكبر المجالات المهنية في مصر:

- مصر لديها عاملون في مجال السياحة والفندقة على مستوى عالٍ من المهارات والأخلاقيات الحسنة.
- والشعب المصري شعب مضياف وكريم؛ لذلك يستمتع السائحون دائماً بإقامتهم في مصر، وهذا يضمن:
- ١- استمرارية قدوم السائحين من جميع أنحاء العالم إلى مصر.
- ٢- استفادة العاملين في مجال الفنادق والسياحة وعائلاتهم من انتعاش قطاع السياحة.





## الموضوع التاسع: المهَن الأخرى في أسرتي

هناك الكثير من العاملين المحيطين بك، وكل منهم لديه مهنة ولديه مهارة تجعله ناجحًا في مهنته.

**المزارعون:** مهمتهم زراعة المحاصيل الزراعية وبيعها.

**المهارات الواجب توافرها في المزارعين:**



- أن يكونوا على دراية بكيفية زراعة الخضراوات وغيرها من النباتات وكيفية تشغيل الآلات الزراعية.
- بعض المزارعين يستكملون دراستهم الجامعية للحصول على شهادة عالية في إدارة الهندسة الزراعية، والبعض الآخر يتعلمون مهنتهم من خلال الخبرة التي يكتسبونها في عملهم في الأرض الزراعية.

**الأطباء:** يعتني الأطباء بصحة الناس، ويعملون في العيادات الطبية والمستشفيات.

**المهارات الواجب توافرها في الأطباء:**



- دراسة الطب العام مدة خمس سنوات للحصول على شهادة طبيب، ثم يجرون تدريبًا إضافيًا طوال عامين.
- طبيعة عملهم تتطلب العمل تحت ضغط والتمتع بمهارات تواصل ممتازة.

**أمناء المكتاب:** مسئولون عن تنظيم الكتب والمواد الأخرى في المكتبة، ويبحثون عن المواد الجديدة لإضافتها إلى المكتبة، كما يساعدون القراء في إيجاد ما يحتاجونه.



**المهارات الواجب توافرها في أمناء المكتاب:**

- يجب أن يكونوا على دراية كاملة بجميع أنواع الكتب والموضوعات المختلفة.
- يجب عليهم أن يتمتعوا بمهارات تنظيم الكتب وإيجادها، بالإضافة إلى مهارات التواصل الجيد.

**الفنانون:** هم الذين يبتكرون أعمالاً كاللوحات الفنية والمنحوتات والصور الفوتوغرافية والقصائد الشعرية والموسيقى.

**يهدف الفن إلى:** التعبير عن الأفكار والمشاعر، تحقيق التواصل بين الأفراد والمجتمعات، كذلك للفن دور في ترقية الشعور والوجدان وتحقيق المتعة.



**المهارات الواجب توافرها في الفنانين:**

- يجب أن يتمتعوا بالموهبة في مجالهم.
- يجب أن يسعى الفنانون إلى امتلاك المهارات التي تطور من أدائهم، وأن يتحلوا بالقيم الجيدة.

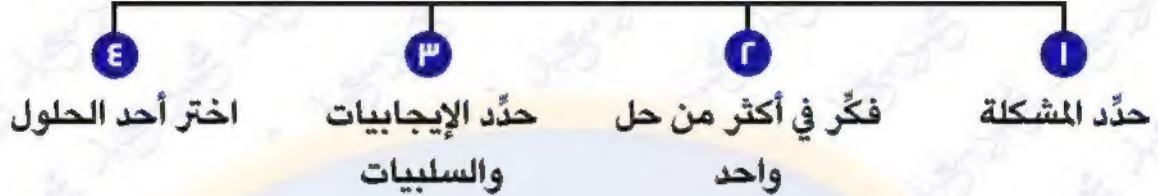




## الموضوع العاشر: طرق حل المشكلات لدى الأسرة

عندما تواجهنا مشكلة معينة نرغب في إيجاد حل مناسب لها.

يمكن حل المشكلات من خلال الخطوات التالية:



عندما تواجهنا مشكلة نشعر بالقلق والتوتر؛ كي نتمكن من حل هذه المشكلة، علينا تجزئتها إلى أجزاء أصغر وأبسط.

### حدّد المشكلة

فكّر في أكثر من طريقة قد تساعدك على حل مشكلتك. يمكنك أن تؤجل الاهتمام بشئون المنزل إلى وقت آخر، أو أن تهتم بجميع شئون المنزل بنفسك.

### فكّر في أكثر من حل واحد

كل حل تفكر فيه سيكون له جوانب إيجابية وأخرى سلبية. فعلى سبيل المثال، إذا أجلت الاهتمام بشئون المنزل إلى وقت آخر، فإنك تقلل من عملك في الوقت الحاضر، ولكنك تزيد من عمل أسرتك لاحقاً.

### حدّد الإيجابيات والسلبيات

الآن، وقد وجدت عددًا من الحلول، وفكرت في إيجابيات وسلبيات كل منها، أصبح لديك المعلومات الكافية لاختيار الحل الأفضل.

### اختر أحد الحلول





## الموضوع الحادي عشر: المشكلات الأسرية

أمثلة لبعض المشكلات التي تواجهها الأسرة

### مشاكل وتحديات اجتماعية تواجه الأسرة:

تواجه الأسرة تحديات عدة ومختلفة في حياتها الاجتماعية، بعضها يكون من الصعب مواجهته أو التعامل معه، في بعض الأحيان تنطوي المشكلة على أفراد من خارج الأسرة كالجيران، وفي أحيان أخرى تكون المشكلة خلافًا بين أفراد الأسرة نفسها.



### المشكلة الأولى: بُعد سكن الأسرة عن المدرسة:

يعيش بعض الأطفال في مناطق تبعد كثيرًا عن مدرستهم، فيكونون مجبرين على الاستيقاظ باكراً للوصول إلى المدرسة في الوقت المحدد.

إذا لم يتمكنوا من اللحاق بوسائل النقل العام أو شهدت المدينة التي يسكنون فيها زحمة سير خانقة، فيكون وصولهم إلى المدرسة في الوقت المحدد مصدرًا للتوتر والقلق.



### المشكلة الثانية: مشكلات تواجه الأسرة مع الجيران:

تخيل أن جيرانك يشغلون الموسيقى أو التلفاز بصوت مرتفع جدًا حتى وقت متأخر من الليل، ويحدثون صخبًا وضجة فلا تستطيع النوم.

### المشكلة الثالثة: مرض أحد أفراد الأسرة:

أحيانًا يمرض أحد أفراد الأسرة ويحتاج إلى مساعدة إضافية، يتوجب حينها على الأم أن تعتني بالفرد المريض من دون تغيب عن العمل أو تأجيل المهام المنزلية الأخرى، يشكل تحقيق التوازن بين المسؤوليات في المنزل والعمل تحديًا لكثير من الأهل.



### المشكلة الرابعة: الانتقال للعيش في مكان بعيد:

تضطر بعض الأسر إلى الانتقال للعيش بعيدًا عن الأقارب لأسباب قد تتعلق بأمكان السكن أو العمل، يكون هذا الانفصال صعبًا، خاصة خلال الأعياد والاحتفالات.





## المسرحية : تعالج مشكلة أو قضية.

### تتألف المسرحية من عدة عناصر أساسية:



**لاحظ:** وفي كل قصة صراع، وهو المشكلة التي تواجهها الشخصيات، وعادة ما يكون هناك حل له في نهاية القصة.

### عند تأليف المسرحية يجب مراعاة بعض النقاط:

- ١ **المقدمة** تعرض الشخصيات، والمكان والزمان اللذين تدور فيهما الأحداث، والصراع أيضًا.
- ٢ **تسلسل الأحداث** هو الجزء الرئيسي في المسرحية، فمعظم الأحداث تحدث في هذا الجزء.
- ٣ **ذروة الأحداث** هي الجزء الأكثر إثارة في المسرحية، وفيه يتغير مسار الأحداث بالنسبة إلى شخصيات المسرحية.
- ٤ **الحل** وفيه تتمكن الشخصيات من حل المشكلة، وتنتهي المسرحية.

### مخطط توضيحي يمكن استخدامه لتأليف المسرحية:





## شخصيات مصرية مؤثرة: الدكتور المهندس هاني عازر

### السيرة الذاتية والإنجازات:



- مهندس مصري مشهور على مستوى العالم، حقق إنجازات مدهشة في الهندسة، وهو متخصص في الهندسة المدنية، وهو يعد أحد أفضل مهندسي تشييد الأنفاق والجسور في العالم.
- وُلد عام ١٩٤٨ في مدينة طنطا، وانتقل للعيش في القاهرة لإكمال دراسته، وبعد تخرجه عام ١٩٧٣ سافر لألمانيا للحصول على دبلوم الدراسات العليا في الهندسة.
- شارك في تشييد أكثر من نصف الأنفاق الموجودة في برلين، حتى أصبح كبير المهندسين في مشروع إعادة إنشاء محطة قطارات برلين المركزية الذي استغرق ١٠ سنوات.
- لطالما شعر هاني عازر بالفخر والاعتزاز بجنسيته المصرية وشدة انتمائه وولائه لوطنه مصر، وعندما حصل على وسام الشرف في ألمانيا، أهداه إلى وطنه مصر قائلاً: «هذه الجائزة تكريم لبليدي وللشعب المصري».

### مهارات مهنية يمتلكها الدكتور المهندس / هاني عازر:



- يمتلك المهندس هاني عازر العديد من المهارات التي حصل عليها بالتعليم والتدريب.
- يمتلك العزيمة والدقة في عمله.
- يمتلك مهارات تواصل جيدة مع باقي الأفراد.





## بنك أسئلة الترميز الشامل في مادة «المهارات المهنية»

### على مقررات شهر نوفمبر

#### اختر الإجابة الصحيحة

#### السؤال الأول

- ١ في الفنادق يعتبر الترحيب بالزوار والعملاء من مهام .....  
 ١ موظف الاستقبال    ٢ المرشد السياحي    ٣ أمناء المكتبات    ٤ من المشكلات التي تواجهها الأسرة .....
- ٢ ١ الحب والتعاون    ٢ احترام الإخوة    ٣ مرض أحد أفراد الأسرة    ٤ الأماكن التي يمكن الحصول منها على الكتب هي .....
- ٣ ١ المكتبات العامة    ٢ النوادي الرياضية    ٣ المراكز الطبية    ٤ يتلقى ..... طلبات الطعام من السياح.
- ٤ ١ المرشد السياحي    ٢ سائق الحافلة    ٣ النادل    ٤ ..... عليه معرفة جميع أنواع الكتب.
- ٥ ١ أمين المكتبة    ٢ المزارع    ٣ الطبيب    ٤ يتوجب على ..... تقديم الإيضاحات والإجابة على أسئلة السائحين بلغتهم.
- ٦ ١ المرشد السياحي    ٢ سائق الحافلة    ٣ مسئول نظافة الغرف    ٤ من خطوات حل المشكلة.....
- ٧ ١ التفكير في أكثر من حل    ٢ تبديل الحلول    ٣ التراجع عن الحل    ٤ ..... له دور في ترقية الشعور والوجدان.
- ٨ ١ الفنان    ٢ الطبيب    ٣ المزارع    ٤ يجب أن تفكر في ..... قد تساعدك لحل مشكلتك.
- ٩ ١ طريقة واحدة    ٢ أكثر من طريقة    ٣ بنك المعرفة المصري    ٤ تخصص الدكتور هاني عازر في مجال الهندسة .....
- ١٠ ١ الكهربائية    ٢ المدنية    ٣ الميكانيكية    ٤ الأحداث التي تشكل القصة .....
- ١١ ١ الحبكة    ٢ ذروة الأحداث    ٣ المقدمة    ٤ د/ هاني عازر حصل على وسام ..... من ألمانيا.
- ١٢ ١ الصناعة    ٢ الشرف    ٣ قلادة النيل





- ١٣ تعالج المسرحية العديد من .....  
 ١ الأشخاص ٢ الأحداث ٣ القضايا ٤
- ١٤ من عناصر المسرحية .....  
 ١ الشخصيات ٢ حل المشكلة ٣ الأسرة ٤
- ١٥ استغرق مشروع إعادة إنشاء محطة قطارات برلين المركزية ..... سنوات.  
 ١ ٥ ٢ ١٠ ٣ ١٥ ٤
- ١٦ أولى خطوات حل المشكلة هي .....  
 ١ تحديد المشكلة ٢ تحديد الإيجابيات والسلبيات ٣ اختيار أحد الحلول ٤
- ١٧ سافر هاني عازر إلى ..... بعد تخرجه للحصول على دبلوم الدراسات العليا في الهندسة.  
 ١ أمريكا ٢ فرنسا ٣ ألمانيا ٤
- ١٨ ..... لديه خبرة في تشغيل الآلات الزراعية.  
 ١ المزارع ٢ الطبيب ٣ الفنان ٤
- ١٩ عند تأليف المسرحية تبدأ بالمقدمة وتنتهي بـ .....  
 ١ تسلسل الأحداث ٢ ذروة الأحداث ٣ الحل ٤
- ٢٠ من المشكلات التي تقابل السائح .....  
 ١ صعوبة الوصول إلى بعض الأماكن ٢ تذاكر الطيران ٣ درجات الحرارة المرتفعة ٤
- ٢١ يدرس الأطباء الطب العام لمدة ..... ثم يجرون تدريباً إضافياً طوال عامين.  
 ١ ٤ ٢ ٥ ٣ ٦ ٤
- ٢٢ المرشد السياحي الجيد يقوم بـ .....  
 ١ تشغيل الآلات ٢ وصف المعالم السياحية ٣ ري النباتات ٤
- ٢٣ مجال الفنادق والسياحة من ..... القطاعات المهنية في مصر.  
 ١ أصغر ٢ أكبر ٣ لا شيء مما سبق ٤
- ٢٤ استخدام ..... يساعد على حل مشكلة صدور صرير الأبواب عند غلقها.  
 ١ مادة التشحيم ٢ ورق الصنفرة ٣ بيكربونات الصوديوم ٤
- ٢٥ يوجد في مصر المئات من المواقع .....  
 ١ السياحية ٢ الإلكترونية ٣ النووية ٤
- ٢٦ من مهن مجال ..... مهنة المرشد السياحي.  
 ١ الصناعة ٢ الزراعة ٣ السياحة ٤





- الإطار في المسرحية هو ..... ٢٧
- ١ المكان والزمان ٢ الشخصيات ٣ الحل ٤
- في كل قصة ..... وهو المشكلة التي تواجهها الشخصيات. ٢٨
- ١ حبكة ٢ إطار ٣ صراع ٤
- يتميز الشعب المصري بـ ..... السائحين. ٢٩
- ١ إكرام ٢ إهانة ٣ إساءة ٤
- من مهام ومسئوليات الأطباء ..... ٣٠
- ١ معالجة المرضى ٢ زراعة المحاصيل ٣ تنظيم الكتب ٤
- يقوم ..... بإجراء العمليات الجراحية. ٣١
- ١ المزارع ٢ الطبيب ٣ أمين المكتبة ٤
- ..... تعرض الشخصيات والمكان والزمان اللذين تدور فيهما الأحداث. ٣٢
- ١ مقدمة المسرحية ٢ ذروة الأحداث ٣ الحل ٤
- يمتلك هاني عازر مهارات مهنية محددة، حصل عليها بـ ..... ٣٣
- ١ التعليم والتدريب ٢ اللعب والترفيه ٣ اللهو وعدم الانتباه ٤
- لإصلاح شق في الخشب نستخدم ..... ٣٤
- ١ سكين المعجون ٢ منشأراً ٣ إزميلاً ٤
- يستخدم ..... لجعل الجدار ناعماً وأملس. ٣٥
- ١ ورق الصنفرة ٢ المفك ٣ الإزميل ٤
- تساهم السياحة في توفير ..... ٣٦
- ١ زراعة المحاصيل ٢ فرص عمل ٣ تصنيف الكتب ٤
- صعوبة قراءة اللوحات الإرشادية من المشكلات التي تواجه ..... ٣٧
- ١ السائحين ٢ المزارعين ٣ المهندسين ٤
- ..... فيه تتمكن الشخصيات من حل المشكلة، وتنتهي المسرحية. ٣٨
- ١ الحل ٢ ذروة الأحداث ٣ المقدمة ٤
- ..... هو الجزء الرئيسي في المسرحية، ومعظم الأحداث تحدث فيه. ٣٩
- ١ المقدمة ٢ الحل ٣ تسلسل الأحداث ٤
- من مهام وظيفة أمين المكتبة ..... ٤٠
- ١ زراعة المحاصيل ٢ بناء الكباري ٣ تصنيف الكتب ٤
- يقوم موظف الاستقبال بالعديد من المهام منها ..... ٤١
- ١ وصف الأماكن ٢ الترحيب بالزوار ٣ بناء الفنادق ٤
- السياحية والعلماء





- ٤٢ بعد صنفرة الخشب وتنعيمه، يمكن البدء في .....  
 ١ التكسير ٢ المفك ٣ الطلاء ٤  
 من مهام ..... علاج المرضى.  
 ١ المزارع ٢ الأطباء ٣ الفنانين ٤
- ٤٣ لكي نتمكن من حل المشكلات علينا تجزئتها إلى أجزاء .....  
 ١ أصغر وأبسط ٢ أكبر وأعقد ٣ متدرجة في الصعوبة ٤
- ٤٤ لكل حل من حلول المشكلات جوانب .....  
 ١ إيجابية فقط ٢ سلبية فقط ٣ إيجابية أو سلبية ٤
- ٤٥ ..... هي الجزء الأكثر إثارة في المسرحية.  
 ١ الحبكة ٢ ذروة الأحداث ٣ المقدمة ٤
- ٤٦ من مهام العاملين في قطاع السياحة العمل على ..... السائحين.  
 ١ راحة ٢ إغضاب ٣ إهانة ٤
- ٤٧ تساهم ..... في توفير فرص العمل والعملات الأجنبية.  
 ١ السياحة ٢ الزراعة ٣ الصيد ٤
- ٤٨ من المهارات الواجب توافرها في ..... الخبرة الكبيرة في تشغيل الآلات الزراعية.  
 ١ المزارع ٢ الكهربائي ٣ السباك ٤
- ٤٩ تحدث بعض المشكلات لبعض أجزاء المنزل؛ بسبب .....  
 ١ كثرة الاستخدام ٢ مرور الوقت ٣ أ، ب معًا ٤

ضع علامة ( ✓ ) أمام العبارات الصحيحة وعلامة ( × ) أمام العبارات غير الصحيحة

### السؤال الثاني

- ١ يساهم قطاع السياحة في توفير الكثير من فرص العمل. ( )
- ٢ إطار المسرحية هو الأحداث التي تشكل القصة. ( )
- ٣ اختلاف اللغة ليس من المشكلات التي تواجه السائحين. ( )
- ٤ في بعض الأحيان تكون بعض المشكلات بين أفراد الأسرة أو أفراد من خارج الأسرة. ( )
- ٥ تحتضن بلدنا مصر المئات من المواقع الأثرية والتاريخية والطبيعية. ( )
- ٦ معظم أحداث المسرحية تحدث في المقدمة. ( )
- ٧ يتميز الشعب المصري بإكرام السائحين. ( )
- ٨ الأشخاص الموجودون في قصة أي مسرحية يطلق عليهم الحبكة. ( )





- ٩ ( ) يهدف الفن إلى التعبير عن الأفكار والمشاعر.
- ١٠ ( ) يمكنك أن تستعين بأحد الأقارب أو أصدقاء الأسرة؛ لمساعدتك في حل مشكلتك.
- ١١ ( ) من مهام وظيفة أمناء المكتبات رسم اللوحات.
- ١٢ ( ) لكي نتمكن من حل المشكلات علينا تجزئتها إلى أجزاء أصغر وأبسط.
- ١٣ ( ) يبتكر ويبعد الفنانون في مجال الهندسة والبناء.
- ١٤ ( ) عندما تواجهنا مشكلة، نشعر بالقلق والتوتر.
- ١٥ ( ) إضافة الزيوت للأبواب يؤدي لإصدار صرير عند غلق الباب وفتحه.
- ١٦ ( ) يتميز الفنانون بمهارة تشغيل الآلات الزراعية.
- ١٧ ( ) من مهام الأطباء علاج المرضى والاعتناء بصحة الناس.
- ١٨ ( ) يمتلك المزارعون مهارة تنظيم الكتب.
- ١٩ ( ) عندما تواجهنا مشكلة معينة، لا نرغب في إيجاد حل مناسب لها.
- ٢٠ ( ) يقوم أمناء المكتبات بتأليف الكتب الموجودة في المكتبة.
- ٢١ ( ) إذا كانت فكرتك أفضل من زميلك، فيمكنك التعامل معه بعنف وجدة.
- ٢٢ ( ) من المشكلات التي تقابل السائح صعوبة الوصول إلى بعض الأماكن.
- ٢٣ ( ) يمكن حل أي مشكلة دون الحاجة إلى اتباع خطوات لحل المشكلات.
- ٢٤ ( ) تعد مهنة المرشد السياحي من المهن المهمة في مجال السياحة.
- ٢٥ ( ) بُعد المنزل عن مكان المدرسة مشكلة تواجه بعض طلاب المدارس.
- ٢٦ ( ) السائحون لا يقابلون أية مشكلات في رحلاتهم السياحية.
- ٢٧ ( ) عند مرض أحد أفراد الأسرة، يجب التعاون وتقديم المساعدة له.
- ٢٨ ( ) تتعدد في مصر عناصر الجذب للسائحين.
- ٢٩ ( ) ذروة الأحداث هي الجزء الأكثر إثارة في المسرحية.
- ٣٠ ( ) مجال الفنادق والسياحة من أكبر القطاعات المهنية في مصر.
- ٣١ ( ) لا يعد الانتقال للعيش في مكان بعيد من المشكلات التي تواجه الأسرة.
- ٣٢ ( ) عند وجود تشقق في الجدران نستخدم المفك لإصلاحها.
- ٣٣ ( ) تتلف بعض الأشياء التي لدينا في المنزل مع مرور الوقت والاستخدام.





- ( ) عند صدور صرير من الأبواب عند غلقها وفتحها يُستخدم المعجون لعلاجها. (٣٤)
- ( ) لجعل الجدار ناعمًا نستخدم المفك. (٣٥)

### أكمل العبارات التالية بالإجابة المناسبة من بين الأقواس

### السؤال الثالث

١

(صعوبة الوصول إلى الأماكن - إطار - تجزئتها- الفنان - المشكلات الصحية - فرص العمل)

- ١ لكي نتمكن من حل المشكلات الكبيرة علينا .....
- ٢ من المشكلات التي تقابل السائحين .....
- ٣ تساعد السياحة على توفير .....
- ٤ ..... يعزف الموسيقى.
- ٥ ..... المسرحية هو المكان والزمان اللذان تحدث فيهما القصة.

٢

(حل المشكلات - الأثرية - المزارع - المفك - الفن)

- ١ يوجد في مصر المئات من المواقع .....
- ٢ يُستخدم ..... لتثبيت مسامير مفصلات الأبواب.
- ٣ له دور كبير في ترقية الشعور والوجدان.....
- ٤ يقوم ..... بزراعة المحاصيل الزراعية.
- ٥ تحديد الإيجابيات والسلبيات خطوة من خطوات .....

٣

(الطبيب - المرشد السياحي - الحل - النادل - سكين)

- ١ ..... هو الجزء الذي تتمكن الشخصيات فيه من حل المشكلة.
- ٢ يتلقى ..... طلبات الطعام من السياح.
- ٣ نستخدم ..... المعجون ملء التشقق بمعجون الشقوق أو الجبس.
- ٤ من المهن السياحية .....
- ٥ يقوم ..... بإجراء العمليات الجراحية.





٤

(تحديد المشكلة - الشخصيات - تصنيف - الشحم أو الزيت - ورق الصنفرة)

لجعل الجدار أملس يجب استخدام ..... قبل الطلاء.

من خطوات حل المشكلات .....

للتخلص من صرير الأبواب نضع كمية قليلة من .....

من مهام أمناء المكتبات ..... الكتب.

..... هم الأشخاص الموجودون في قصة المسرحية.

أجب عن الأسئلة الآتية

السؤال الرابع

اذكر واحدًا من إنجازات المهندس المصري هاني عازر.

اذكر الخطوات التي ستتبعها عند حل مشكلة تواجهك.

ما المادة التي يمكنك وضعها على مفصلة الشباك للتخلص من الصرير؟

ما السلوكيات التي تساعد على تنشيط السياحة؟

ما هي أهمية السياحة لمصر؟

ما العناصر الأساسية في المسرحية؟

تكلم باختصار عن مهنة الطبيب.

ما الأداة التي يمكنك استخدامها لجعل الجدار ناعم الملمس؟

انتهت الأسئلة مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق



El.Motamyez.School





الصف  
الرابع  
الابتدائي  
٢٠٢٣

مراجعة • بنك أسئلة



# الإجابات النموذجية لبنك الأسئلة المهارات المهنية

على مقررات شهر نوفمبر

4  
الصف  
الرابع

أعدوا  
أ/ محمود سعيد



El.Molamyez.School

موقع المدرسة: [www.elmolamyez.school](http://www.elmolamyez.school)  
البريد الإلكتروني: [elmolamyez@elmolamyez.school](mailto:elmolamyez@elmolamyez.school)  
الهاتف: 011 234 567 890



## بنك أسئلة المتميز الشامل في مادة " المهارات المهنية "

### علي مقررات شهر نوفمبر

#### اختر الإجابة الصحيحة

#### السؤال الأول

- ١ في الفنادق يعتبر الترحيب بالزوار والعملاء من مهام .....  
 ١ موظف الاستقبال ٢ المرشد السياحي ٣ أمناء المكتبات. ٤
- ٢ من المشكلات التي تواجهها الأسرة .....  
 ١ الحب والتعاون ٢ احترام الاخوة ٣ مرض أحد افراد الاسرة ٤
- ٣ الأماكن التي يمكن الحصول منها على الكتب هي .....  
 ١ المكتبات العامة ٢ النوادي الرياضية ٣ المراكز الطبية ٤
- ٤ يتلقى ..... طلبات الطعام من السياح  
 ١ المرشد السياحي ٢ سائق الحافلة ٣ النادل ٤
- ٥ ..... عليه معرفة جميع أنواع الكتب  
 ١ أمين المكتبة ٢ المزارع ٣ الطبيب ٤
- ٦ يتوجب على ..... تقديم الايضاحات والاجابة على أسئلة السائحين بلغتهم  
 ١ المرشد السياحي ٢ سائق الحافلة ٣ مسئول نظافة الغرف ٤
- ٧ من خطوات حل المشكلة .....  
 ١ التفكير في أكثر من حل ٢ تبديل الحلول ٣ التراجع عن الحل ٤
- ٨ ..... له دور في ترقية الشعور والوجدان .  
 ١ الفنان ٢ الطبيب ٣ المزارع ٤
- ٩ يجب أن تفكر في ..... قد تساعدك لحل مشكلتك  
 ١ طريقة واحدة ٢ أكثر من طريقة. ٣ بنك المعرفة المصري ٤
- ١٠ تخصص الدكتور هاني عازر في مجال الهندسة .....  
 ١ الكهربائية ٢ المدنية ٣ الميكانيكية ٤
- ١١ الأحداث التي تشكل القصة .....  
 ١ الحبكة ٢ ذروة الأحداث ٣ المقدمة ٤
- ١٢ د/ هاني عازر حصل على وسام ..... من المانيا  
 ١ الصناعة ٢ الشرف ٣ قلادة النيل ٤





- ١٣) تعالج المسرحية العديد من .....  
 ١) الأشخاص ٢) الأحداث ٣) القضايا ٤) من عناصر المسرحية
- ١٤) ١) الشخصيات ٢) حل المشكلة ٣) الأسرة ٤) استغرق مشروع إعادة إنشاء محطة قطارات برلين المركزية ..... سنوات  
 ١) ٥ ٢) ١٠ ٣) ١٥ ٤) أولى خطوات حل المشكلة هي .....
- ١٥) ١) تحديد المشكلة. ٢) حدد الإيجابيات ٣) اختر أحد الحلول ٤) والسلبيات
- ١٦) سافر هاني عازر إلى ..... بعد تخرجه للحصول على دبلوم الدراسات العليا في الهندسة  
 ١) أمريكا ٢) فرنسا ٣) ألمانيا ٤) لديه خبرة في تشغيل الآلات الزراعية
- ١٧) ١) المزارع ٢) الطبيب ٣) الفنان ٤) عند تأليف المسرحية تبدأ بالمقدمة وتنتهي بـ .....
- ١٨) ١) تسلسل الأحداث ٢) ذروة الأحداث ٣) الحل ٤) من المشكلات التي تقابل السائح .....
- ١٩) ١) صعوبة الوصول إلى ٢) تذاكر الطيران ٣) درجات الحرارة المرتفعة ٤) بعض الأماكن
- ٢٠) ١) يدرس الأطباء الطب العام لمدة ..... ثم يجرون تدريباً إضافياً طوال عامين  
 ١) ٤ ٢) ٥ ٣) ٦ ٤) المرشد السياحي الجيد يقوم بـ .....
- ٢١) ١) تشغيل الآلات. ٢) وصف المعالم ٣) ري النباتات ٤) السياحية.
- ٢٢) ١) مجال الفنادق والسياحة من ..... القطاعات المهنية في مصر  
 ١) أصغر ٢) أكبر ٣) لا شيء مما سبق ٤) استخدام
- ٢٣) ١) مادة التشحيم ٢) ورق الصنفرة ٣) بيكربونات الصوديوم ٤) يوجد في مصر المئات من المواقع .....
- ٢٤) ١) السياحية ٢) الالكترونية ٣) النووية ٤) ...





- ١٦ من مهن مجال..... مهنة المرشد السياحي
- ١ الصناعة ٢ الزراعة ٣ السياحة ٤
- ١٧ الاطار في المسرحية هو .....
- ١ المكان والزمان ٢ الشخصيات ٣ الحل ٤
- ٢٨ في كل قصة ..... وهو المشكلة التي تواجهها الشخصيات
- ١ حبكة ٢ إطار ٣ صراع ٤
- ٢٩ يتميز الشعب المصري بـ .....
- ١ إكرام ٢ إهانة ٣ إساءة ٤
- ٣٠ من مهام ومسئوليات الأطباء .....
- ١ معالجة المرضى ٢ زراعة المحاصيل ٣ تنظيم الكتب ٤
- ٣١ يقوم ..... بإجراء العمليات الجراحية
- ١ المزارع ٢ الطبيب ٣ امين المكتبة ٤
- ٣٢ ..... تعرض الشخصيات والمكان والزمان الذي تدور فيه الاحداث
- ١ مقدمة المسرحية ٢ ذروة الأحداث ٣ الحل ٤
- ٣٣ يمتلك هاني عازر مهارات مهنية محددة، حصل عليها بـ .....
- ١ التعليم والتدريب ٢ اللعب والترفيه ٣ اللهو وعدم الانتباه ٤
- ٣٤ لإصلاح شق في الخشب نستخدم .....
- ١ سكين المعجون ٢ منشار ٣ أزميل ٤
- ٣٥ يستخدم ..... لجعل الجدار ناعما وأملس
- ١ ورق الصنفرة ٢ المفك ٣ أزميل ٤
- ٣٦ تساهم السياحة في توفير .....
- ١ زراعة المحاصيل. ٢ فرص عمل ٣ تصنيف الكتب ٤
- ٣٧ صعوبة قراءة اللوحات الإرشادية من المشكلات التي تواجه .....
- ١ السائحين ٢ المزارعين ٣ المهندسين ٤
- ٣٨ ..... وفيه تتمكن الشخصيات من حل المشكلة، وتنتهي المسرحية
- ١ الحل ٢ ذروة الأحداث ٣ المقدمة ٤
- ٣٩ ..... هو الجزء الرئيسي في المسرحية ومعظم الاحداث تحدث فيه .
- ١ المقدمة ٢ الحل ٣ تسلسل الأحداث ٤
- ٤٠ من مهام وظيفة أمين المكتبة .....
- ١ زراعة المحاصيل ٢ بناء الكباري ٣ تصنيف الكتب ٤





يقوم موظف الاستقبال بالعديد من المهام منها .....

- ٤١ ١ وصف الأماكن السياحية ٢ الترحيب بالزوار ٣ بناء الفنادق ٤ بعد صنفرة الخشب وتنعيمه، يمكن البدء في ..... ٥ التكسير ٦ المفك ٧ الطلاء ٨ من مهام ..... علاج المرضى ٩ المزارع ١٠ الأطباء ١١ الفنانين ١٢ لكي نتمكن من حل المشكلات علينا تجزئتها إلى أجزاء..... ١٣ أصغر وأبسط ١٤ أكبر وأعقد ١٥ متدرجة في الصعوبة ١٦ لكل حل من حلول المشكلات جوانب ..... ١٧ إيجابية فقط ١٨ سلبية فقط ١٩ إيجابية أو سلبية ٢٠ .....هي الجزء الأكثر إثارة في المسرحية ٢١ الحبكة ٢٢ ذروة الأحداث ٢٣ المقدمة ٢٤ من المهام العاملين في قطاع السياحة العمل على ..... السائحين ٢٥ راحة ٢٦ إغضاب ٢٧ إهانة ٢٨ تساهم ..... في توفير فرص العمل والعملات الأجنبية ٢٩ السياحة ٣٠ الزراعة ٣١ الصيد ٣٢ من المهارات الواجب توافرها في ..... الخبرة الكبيرة في تشغيل الآلات الزراعية ٣٣ المزارع ٣٤ الكهربائي ٣٥ السباك ٣٦ تحدث بعض المشكلات لبعض أجزاء المنزل بسبب ..... ٣٧ كثرة الاستخدام ٣٨ مرور الوقت ٣٩ أ، ب معًا

ضع علامة ( ✓ ) أمام العبارات الصحيحة وعلامة ( ✗ ) أمام العبارات غير الصحيحة

### السؤال الثاني

- ١ يساهم قطاع السياحة في توفير الكثير من فرص العمل . ✓  
٢ إطار المسرحية هي الأحداث التي تشكل القصة . ✗  
٣ اختلاف اللغة ليس من المشكلات التي تواجه السائحين . ✗  
٤ في بعض الأحيان تكون بعض المشكلات بين أفراد الأسرة أو أفراد من خارج الأسرة . ✓  
٥ تحتضن بلدنا مصر المئات من المواقع الأثرية والتاريخية والطبيعية . ✓  
٦ معظم أحداث المسرحية تحدث في المقدمة . ✗



- ٧ ✓ يتميز الشعب المصري بإكرام السائحين .
- ٨ ✗ الأشخاص الموجودون في قصة أي مسرحية يطلق عليهم الحبكة .
- ٩ ✓ يهدف الفن إلى التعبير عن الأفكار والمشاعر .
- ١٠ ✓ يمكنك أن تستعين بأحد الأقارب أو أصدقاء الأسرة لمساعدتك في حل مشكلتك .
- ١١ ✗ من مهام وظيفة أمناء المكتبات رسم اللوحات .
- ١٢ ✓ لكي تتمكن من حل المشكلات علينا تجزئتها إلى أجزاء أصغر وأبسط .
- ١٣ ✗ يبتكر ويبدع الفنانون في مجال الهندسة والبناء .
- ١٤ ✓ عندما تواجهنا مشكلة، نشعر بالقلق والتوتر .
- ١٥ ✗ إضافة الزيوت للأبواب يؤدي لإصدار صرير عند غلق الباب وفتحه .
- ١٦ ✗ يتميز الفنانون بمهارة تشغيل الآلات الزراعية .
- ١٧ ✓ من مهام الأطباء علاج المرضى والاعتناء بصحة الناس .
- ١٨ ✗ يمتلك المزارعون مهارة تنظيم الكتب .
- ١٩ ✗ عندما تواجهنا مشكلة معينة، لا نرغب في إيجاد حل مناسب لها .
- ٢٠ ✗ يقوم أمناء المكتبات بتأليف الكتب الموجودة في المكتبة .
- ٢١ ✗ إذا كانت فكرتك أفضل من زميلك فيمكنك التعامل معه بعنف وحدة .
- ٢٢ ✓ من المشكلات التي تقابل السائح صعوبة الوصول إلى بعض الأماكن .
- ٢٣ ✗ يمكن حل أي مشكلة دون الحاجة إلى اتباع خطوات لحل المشكلات .
- ٢٤ ✓ تعد مهنة المرشد السياحي من المهن المهمة في مجال السياحة .
- ٢٥ ✓ بعد المنزل عن مكان المدرسة مشكلة تواجه بعض طلاب المدارس .
- ٢٦ ✗ السائحون لا يقابلون أية مشكلات في رحلاتهم السياحية .
- ٢٧ ✓ عند مرض أحد أفراد الأسرة، يجب التعاون وتقديم المساعدة له .
- ٢٨ ✗ تتعدد في مصر عناصر الجذب للسائحين .
- ٢٩ ✓ ذروة الأحداث هي الجزء الأكثر إثارة في المسرحية .
- ٣٠ ✓ مجال الفنادق والسياحة من أكبر القطاعات المهنية في مصر .
- ٣١ ✗ لا يعد الانتقال للعيش في مكان بعيد من المشكلات التي تواجه الأسرة .





×

عند وجود تشقق في الجدران نستخدم المفك لإصلاحها.

٣٣

✓

تتلف بعض الأشياء التي لدينا في المنزل مع مرور الوقت والاستخدام.

٣٣

×

عند صدور صرير من الأبواب عند غلقها وفتحها يستخدم المعجون لعلاجها.

٣٤

×

لجعل الجدار ناعمًا نستخدم المفك .

٣٥

### أكمل العبارات التالية بالإجابة المناسبة من بين الأقواس

### السؤال الثالث

١

(صعوبة الوصول إلى الأماكن - إطار - تجزئتها- الفنان - المشكلات الصحية - فرص العمل )

لكي نتمكن من حل المشكلات الكبيرة علينا .....تجزئتها.....  
من المشكلات التي تقابل السائحين .....المشكلات الصحية.... ..صعوبة الوصول إلى الأماكن السياحية.....

تساعد السياحة على توفير .....فرص العمل.....

.....الفنان..... يعزف الموسيقى .

.....إطار..... المسرحية هو المكان والزمان اللذان تحدث فيهما القصة .

٢

( حل المشكلات - الأثرية - المزارع - المفك - الفن )

يوجد في مصر المئات من المواقع .....الأثرية.....

يستخدم .....المفك..... لتثبيت مسامير مفصلات الأبواب .

له دور كبير في ترقية الشعور والوجدان.....الفن.....

يقوم .....المزارع..... بزراعة المحاصيل الزراعية .

تحديد الإيجابيات والسلبيات خطوة من خطوات .....حل المشكلات.....

٣

( الطبيب - المرشد السياحي - الحل - النادل - سكين )

.....الحل..... هو الجزء الذي تتمكن الشخصيات فيه من حل المشكلة .

يتلقى .....النادل..... طلبات الطعام من السياح .

نستخدم .....سكين..... المعجون لملاء التشقق بمعجون الشقوق أو الجبس .

من المهن السياحية .....المرشد السياحي.....

يقوم .....الطبيب..... بإجراء العمليات الجراحية .



٤

( تحديد المشكلة - الشخصيات - تصنيف - الشحم أو الزيت - ورق الصنفرة )

لجعل الجدار أملس يجب استخدام ..... ورق الصنفرة ..... قبل الطلاء

من خطوات حل المشكلات ..... تحديد المشكلة .....

للتخلص من صرير الأبواب نضع كمية قليلة من ..... الشحم أو الزيت .....

من مهام أمناء المكتبات ..... تصنيف ..... الكتب .

..... الشخصيات ..... هم الأشخاص الموجودون في قصة المسرحية .

أجب عن الأسئلة الآتية

السؤال الرابع

اذكر واحدة من إنجازات المهندس المصري هاني عازر ؟

شارك في تشييد العديد من الانفاق في برلين بجانب مساهمته في مشروع إعادة إنشاء محطة قطارات برلين المركزية .

أذكر الخطوات التي ستتبعها عند حل مشكلة تواجهك ؟

تحديد المشكلة - التفكير في أكثر من حل - تحديد الإيجابيات والسلبيات - اختيار أحد الحلول .

ما المادة التي يمكنك وضعها على مفصلة الشباك للتخلص من الصرير؟  
الشحم أو الزيت

ما السلوكيات التي تساعد على تنشيط السياحة؟

الترحيب بالسائحين وحسن معاملتهم، ارشادهم للاماكن السياحية وتوفير الرعاية الصحية لهم .

ما هي أهمية السياحة لمصر ؟

يساهم قطاع السياحة في توفير الكثير من فرص العمل .

ما العناصر الأساسية في المسرحية ؟

العناصر الأساسية للمسرحية هي ( الشخصيات، الإطار، الحبكة ) .

تكلم باختصار عن مهنة الطبيب ؟

مهمتهم علاج المرضى والاهتمام بصحة الناس في المستشفيات والعيادات الخاصة .

ما الأداة التي يمكنك استخدامها لجعل الجدار ناعم الملمس؟

الصنفرة

تم بحمد الله تعالى

بسم الله الرحمن الرحيم " إِنَّ الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ إِنَّا لَا نُضِيعُ أَجْرَ مَنْ أَحْسَنَ عَمَلًا " صدق الله العظيم



El.Motamyez.School

يمكنكم الحصول على المذكرات والاختبارات من خلال مسح رمز QR Code أو من خلال صفحة " المتميز " / محمود سعيد .  
يرجى مراعاة حقوق صاحب المحتوى عند النشر.





### الموضوع السابع : الإصلاحات المنزلية

#### القيام بالإصلاحات المنزلية

مع مرور الوقت، و كثرة الاستعمال، تتلف بعض الأشياء التي نستخدمها في المنزل و تحدث بعض المشكلات مثل:

- تشقق الجدران: يظهر عليها بقع او يتقشر الطلاء و يظهر بها بعض الشقوق.

- تلف في المصنوعات الخشبية: يحدث خدش في الخشب و يفقد لونه.

- تلف في مفصلات الأبواب: تصدر صريراً عند غلق و فتح الباب.

1. المشكلة : تشقق الجدران و حدوث التصدعات بها مع وجود البقع

**الحل** استخدام سكين المعجون لملء التشقق بمعجون الشقوق او الجبس، و عندما يجف، يستخدم ورق الصنفرة لجعل الجدار ناعم الملمس، ثم مسح المنطقة لتنظيف غبار الصنفرة، و بعد ذلك يمكنك طلاء الجدار.

2. المشكلة : تلف الخشب و تشققه

**الحل** يمكن استخدام معجون خاص بالأخشاب لملء و إصلاح الشقوق و الثقوب الصغيرة في الخشب، ثم عمل الصنفرة للتنعيم، و بعد ذلك ننظف السطح ، ثم نقوم بعملية الطلاء.

3. المشكلة: صدور صرير من الأبواب عند غلقها

**الحل** - استخدام مفكاً لتثبيت مسامير مفصلات الباب، مع استخدام الزيت او مادة التشحيم.

- استخدم كمية قليلة من التشحيم حيث تلتقي اجزاء مفصلة الباب معاً.

4. المشكلة : انسداد حوض المطبخ

**الحل**

١- استخدام بيكربونات الصوديوم و الخل الأبيض.

٢- سكب بيكربونات الصوديوم داخل بلوعة الحوض.

٣- اضافة الخل، و هنا ستلاحظ ظهور فقاعات.

٤- اضافة الماء ببطء، و بعد دقائق سيتم حل المشكلة.

### الموضوع الثامن : المهن الفندقية و السياحية

إكرام السائح من إكرام أهل البلد :-

- يعتبر مجال السياحة من أكبر المجالات المهنية في مصر .

- يضم مجال السياحة العديد من المهن منها المرشد السياحي وعامل الاستقبال والشيف ومدير الفندق وغيرها المهن .

- مصر لديها عاملون في مجال السياحة والفندقة على مستوى عالٍ من المهارات والأخلاقيات الحسنة .

- الشعب المصري شعب مضياف ، وكريم ، ويستمتع السائحون دائماً بإقامتهم في مصر مما يضمن استمرارية قدوم السائحين لمصر .

. أهمية السياحة لمصر :

- توفير الكثير من فرص العمل .

- تمثل أحد أهم دعائم الاقتصاد ، حيث يساهم في توفير العملات الأجنبية .

التعامل مع السائحين في مصر :

- العمل على راحة السائحين ورسم صورة جميلة عن مصر حتى يعود إلى موطنه ويشجع الآخرين على المجيء إلى مصر .

- الحفاظ على النظافة والنظام بالاماكن السياحية .

بعض المشكلات التي تقابل السياح وتؤثر في السياحة ، ودور العاملين عليها في حلها :-

#### 1. المشكلة : اختلاف اللغة

يجد السائح صعوبة في قراءة اللافتات وقوائم الطعام .

**الحل** العمل على تعليم العاملين في مجالات السياحة والفندقة بعض اللغات حتى يتم التواصل مع السائحين بشكل أفضل .

#### 2. المشكلة: معرفة الطرق والأماكن

عدم معرفة السائحين كيفية الوصول إلى بعض الأماكن وذلك لعدم معرفتهم بالطرق.

**الحل** يجب على مدير الفندق أو العامل في المجال يعرف الكثير عن المناطق التي يزورها السائحون ليقدّم لهم أفضل حل يناسبهم

#### 3. المشكلة: المشكلات الصحية

قد يواجه السائحون بعض المشكلات الصحية الطارئة فيطلبون المساعدة من مندوب الرحلة أو مدير الفندق

**الحل** من الضروري أن يتحلّى العاملون في هذا المجال بالهدوء وأن يكون لديهم القدرة على تأمين المساعدة أو وسيلة نقل سريعة لحل المشكلة .





اسم المهنة	مرشد سياحي	موظف الاستقبال
المهام اليومية	1 - وصف الأماكن والمعالم السياحية . 2 - استقبال المجموعات السياحية والترحيب بها . 3 - إرشاد السائحين إلى الاتجاهات .	- الترحيب بالزوار والعملاء . - الرد على المكالمات الهاتفية . - ورسائل البريد الإلكتروني . - تحديد وأخذ المواعيد .
المهارات الواجب توافرها	1 - أن يكون مرناً وصبوراً ومبتسماً . 2 - يجيد التعامل مع السائحين والتقرب إليهم لكسب ثقتهم والتواصل معهم .	1 - الحفاظ على سرية المعلومات . 2 - الهدوء والتهذيب . 3 - القدرة على التعامل مع الفئات المختلفة من الناس .
أهميتها	يلعب دوراً مهماً في الدعاية للتراث الحضاري والثقافي في مصر ، ويحقق ذلك من خلال المعلومات التي يزود السائحين بها عن بلده .	له تأثير مباشر في السائحين من خلال الانطباع الأول الذي يجده السائح عن طريق الأبنية والترحيب به .
	- مهارات تجعلك ناجحاً كمرشد سياحي : 1 - التحلي بمهارة الشخصية القيادية 2 - المرونة في التعامل . 3 - مهارة عرض المعلومات واسترجاعها بطريقة مناسبة وسهلة .	- مهارات يجب تلمينها للعمل كموظف استقبال : 1 - تعلم مهارات عن خدمة العملاء . 2 - تعلم مهارات في استخدام برامج الكمبيوتر . 3 - تعلم لغة جديدة .



### تدريبات على الموضوعين السابع و الثامن

(١) اكتب كلمة ( صواب ) أمام العبارة الصحيحة وكلمة ( خطأ ) أمام العبارة غير الصحيحة :

- ١ - عند صدور صرير من الأبواب عند غلقها وفتحها يستخدم المعجون لعلاجها .
- ٢ - المرشد السياحي من المهن الزراعية .
- ٣ - عند وجود تشقق في الجدران نستخدم المسامير لإصلاحها .
- ٤ - اختلاف اللغة ليس من المشكلات التي تواجه السانحين .
- ٥ - تأمين المساعدة الطبية ضروري لمواجهة المشكلات الصحية للسانحين .

(2) أكمل الجمل الآتية بالكلمات المناسبة :

- 1 - يُستخدم ..... لتنعيم الأسطح الخشبية قبل الدهان.
- ٢ - من مهام المرشد السياحي.....
- ٣ - تعمل السياحة على توفير العديد من.....
- ٤ - يستخدم بيكرينات الصوديوم في حل مشكلة .....

(3) اختر الإجابة الصحيحة :

1- العمل على ..... السانحين ضروري في التعامل معهم .

( أ ) راحة ( ب ) إزعاج

( ج ) التمر ( د ) إهمال

٢- تلف..... يؤدي لإصدار صرير عند غلق الباب و فتحه.

(أ) الجدران (ب) الأحواض

(ج) الخشب (د) مفصلات الأبواب

٣ - من المشكلات التي تواجه السانحين هي.....

( أ ) معرفة الأماكن السياحية ( ب ) عدم معرفتهم للطرق

( ج ) الاهتمام ( د ) حسن الضيافة

٤ - مهنة..... من المهن السياحية .

( أ ) عامل البناء ( ب ) الطبيب

(ج) مدير الفندق (د) السباك

(4) أجب عما يأتي :

- يصدر باب غرفتك صريرا عند غلقه أو فتحه ، وضح كيف يمكنك معالجة هذه المشكلة بنفسك ؟



(١) اكتب كلمة ( صواب ) أمام العبارة الصحيحة وكلمة ( خطأ ) أمام العبارة غير الصحيحة :

- ١ - عند صدور صرير من الأبواب عند غلقها وفتحها يستخدم المعجون لعلاجها (خطأ)
- ٢ - المرشد السياحي من المهن الزراعية . (خطأ)
- ٣ - عند وجود تشقق في الجدران نستخدم المسامير لإصلاحها . (خطأ)
- ٤ - اختلاف اللغة ليس من المشكلات التي تواجه السائحين . (خطأ)
- ٥ - تأمين المساعدة الطبية ضروري لمواجهة المشكلات الصحية للسائحين . (صواب)

(2) أكمل الجمل الآتية بالكلمات المناسبة :

- 1 - يُستخدم ورق الصنفرة لتنعيم الأسطح الخشبية قبل الدهان.
- ٢ - من مهام المرشد السياحي وصف المكان و المعالم السياحية
- ٣ - تعمل السياحة على توفير العديد من فرص العمل
- ٤ - يستخدم بيكرينات الصوديوم في حل مشكلة انسداد حوض المطبخ

(3) اختر الإجابة الصحيحة :

1- العمل على ..... السائحين ضروري في التعامل معهم .

(أ) راحة (ب) إزعاج

(ج) التمر (د) إهمال

٢- تلف ..... يؤدي لإصدار صرير عند غلق الباب و فتحه.

(أ) الجدران (ب) الأحواض

(ج) الخشب (د) مفصلات الأبواب

٣ - من المشكلات التي تواجه السائحين هي.....

(أ) معرفة الأماكن السياحية (ب) عدم معرفتهم للطرق

(ج) الاهتمام (د) حسن الضيافة

٤ - مهنة ..... من المهن السياحية .

(أ) عامل البناء (ب) الطبيب

(ج) مدير الفندق (د) السباك

(4) أجب عما يأتي :

- يصدر باب غرفتك صريرا عند غلقه أو فتحه ، وضح كيف يمكنك معالجة هذه المشكلة بنفسك ؟

**الحل**

1. استخدم مفكاً لتثبيت مسامير مفصلات الباب، مع استخدام الزيت أو مادة التشحيم.
2. استخدم كمية قليلة من التشحيم حيث تلتقي اجزاء مفصلة الباب معاً.

### الموضوع التاسع

#### المهن الأخرى في اسرتي

مهن الأشخاص المحيطين بك :

- يوجد بالأسرة المحيطة بك أصحاب مهن مختلفة ، وكل منهم يمتلك مهارات تجعله ناجحاً في مهنته ، مثل

١ - المزارعون :

• مهمتهم : زراعة المحاصيل الزراعية وبيعها .

• من الأدوات المستخدمة : الفأس - المحراث - الجرار .

• المهارات المهنية للمزارعين :

- يمتلكون خبرة كبيرة في أعمال الزراعة المختلفة وتشغيل الآلات الزراعية وأدوات الزراعة المختلفة .

- يمتلكون مهارات حل المشكلات التي تواجههم في مهنة الزراعة .

- قد يستكمل بعض المزارعين دراستهم الجامعية للحصول على شهادات عالية مثل التخصص في إدارة المزارع أو الهندسة الزراعية .

٢ - الأطباء :

• مهمتهم : علاج المرضى والاهتمام بصحة أفراد الأسرة ، والناس بصفة عامة ، والعمل في المستشفيات والعيادات الخاصة .

• من الأدوات المستخدمة : جهاز قياس ضغط الدم - الترمومتر .

• المهارات المهنية للأطباء :

- التمتع بمهارات التواصل الممتازة .

- تحمل العمل تحت ضغط ، وذلك لطبيعة عمل الأطباء ، والتي تتطلب ذلك . - الالتزام التام بأخلاقيات العمل .

- يدرس الأطباء الطب العام مدة خمس سنوات للحصول على شهادة الطبيب ، ثم يجرون تدريباً إضافياً طوال عامين .

٣ - أمناء المكتبات :

• مهمتهم : تصنيف وتنظيم الكتب في المكتبة والمواد الأخرى .

• من الأدوات المستخدمة : الأوراق - الأقلام .

• المهارات المهنية لأمناء المكتبات :

- يجب أن يكونوا على معرفة كاملة بجميع أنواع الكتب والموضوعات المختلفة .

- يمتلكون مهارات تنظيم وفهرسة الكتب .

- لديهم القدرة على حل المشكلات التي تواجههم في العمل .

- قدرتهم على التواصل مع الآخرين.



### ٤ - الفنانون :

- **مهمتهم :** الابتكار في المجالات الفنية المختلفة مثل رسم اللوحات ، والنحت ، والصور الفوتوغرافية والموسيقى .
- **من الأدوات المستخدمة :** أدوات الرسم - الآلات الموسيقية .
- **أهمية الفن :**
  - يهدف الفن بجميع أنواعه إلى التعبير عن الأفكار والمشاعر .
  - يحقق التواصل بين الأفراد والمجتمعات .
  - له دور كبير في ترقية الشعور والوجدان .
- **المهارات المهنية للفنانين :**
  - يجب أن يتمتعوا بقدر كبير من الموهبة في مجالهم .
  - يمتلكون مهارات التطوير من أدائهم .
  - التحلي بقدر كبير من القيم الجيدة .
  - يمتلكون مهارات التواصل والإبداع والابتكار .
- **المقابلة الشخصية :** هي محادثة أو حوار بين شخصين يتم فيها طرح مجموعة من الأسئلة التي يتطلب الأجابه عند الهدف منها تقييم شخص معين أو جمع معلومات عنه .
- **السيرة الذاتية:** هي تقرير موجز يعرض بعض المعلومات والمؤهلات والخبرات شخص معين .

### الموضوع العاشر:

#### طرق حل المشكلات لدى الأسرة

- المشكلة :** هي موقف ما يمر به الفرد ويحتاج لمواجهته إلى الحل المناسب ، وذلك من خلال مراحل التفكير العلمي .
- عندما تواجهنا مشكلة معينة ، نرغب في إيجاد حل مناسب لها ، ولكن كيف نجد الحل الأفضل ؟
- إليك طريقة بسيطة يمكن لأي شخص ان يجربها.

#### خطوات حل المشكلة

1. حدد المشكلة
2. فكر في أكثر من حل واحد
3. حدد الإيجابيات والسلبيات
4. اختر أحد الحلول

#### - حدد المشكلة

عند مواجهة مشكلة ، نشعر بالقلق والتوتر . كي نتمكن من حل هذه المشكلة علينا تجزئتها إلى أجزاء أصغر وأبسط . مثل مرض أحد أفراد الأسرة ، فهذا يجعلك تقوم بدور إضافي في المنزل بجانب الواجبات المدرسية .

#### - فكر في أكثر من حل واحد

عليك التفكير في أكثر من طريقة لحل المشكلة فإما أن تؤجل شئون المنزل أو أن تقوم بها بنفسك أو تستعين بأحد الأقارب أو الأصدقاء للمساعدة.

### - حدد الإيجابيات و السلبيات:

لكل حل جوانبه الإيجابية وجوانبه السلبية .

- إذا أجلت شئون المنزل ، إيجابياته أنك ستقلل من عملك في الوقت الحالي ، أما سلبياته أنك ستزيد أعمال فرد آخر في العائلة.

- إذا أجلت الواجبات المدرسية ، إيجابياته يمكنك القيام بشئون المنزل ، أما سلبياته أنك سوف تذهب إلى المدرسة دون أداء الواجبات المدرسية .

### -أختر أحد الحلول

الآن ، وقد وجدت عدداً من الحلول ، وفكرت في إيجابيات وسلبيات كل منها ، أصبح لديك المعلومات الكافية لاختيار الحل الأفضل .

## الموضوع الحادي عشر:

### المشكلات الأسرية

يمكن للأسر أن تواجه مشكلات بين أفرادها ، مثلاً عندما يتشاجر أفراد الأسرة فيما بينهم ، أو تحدث مشكلات مع أشخاص آخرين : مثل الجيران

. بعض المشكلات التي تواجهها الأسرة وكيفية حلها :

#### 1- الجيران:

بعض الجيران يشغلون الموسيقى أو التلفاز بصوت مرتفع جداً حتى وقت متأخر من الليل مما يسبب الإزعاج لباقي الجيران .

#### اقتراحي لحل المشكلة :

يفضل التحدث أولاً مع الجيران ، ففي كثير من الأحيان يكون ذلك حلاً للمشكلة .

#### 2- التحديات التي تواجهها الأسرة :

في بعض الأحيان تكون المشكلة خاصة بأفراد آخرين من خارج الأسرة ، وأحياناً أخرى تكون المشكلة بين أفراد الأسرة نفسها .

#### اقتراحي لحل المشكلة :

يفضل التواصل بين أفراد الأسرة ، هذا التواصل له دور كبير في حل المشكلات ؛ لذلك يفضل التعامل بالمودة والمحبة حتى يزيد من القدرة على مواجهة الخلافات والأزمات التي قد تواجهها الأسرة .

#### 3- بعد مكان المدرسة

السكن أو العيش في مكان بعيد عن المدرسة ، فيكون التلاميذ مجبرين على الاستيقاظ مبكراً حتى يتمكنوا من الذهاب إلى المدرسة ولايتأخرون ، ويسبب ذلك لهم قلقاً وتوتراً .

#### اقتراحي لحل المشكلة :

يفضل التحدث مع الوالدين حول الانتقال إلى مدرسة أقرب من المنزل لتوفير الوقت والجهد .



### 4- مرض أحد أفراد الأسرة

مرض أحد أفراد الأسرة واحتياجه إلى الاهتمام والمساعدة الإضافية من الأب أو الأم ؛ فتزداد المسؤوليات بجانب مسؤولياتهم اليومية تجاه أفراد الأسرة .

#### اقترحي لحل المشكلة :

تقديم المساعدة من جميع أفراد الأسرة والتعاون في الأعمال المنزلية .

### 5- الانتقال للعيش في مكان بعيد

تضطر بعض الأسر إلى الانتقال للعيش بعيداً عن الأقارب لأسباب قد تتعلق بأمكان السكن أو العمل ، يكون هذا الانفصال صعباً ، خاصة خلال الأعياد والاحتفالات .

العناصر الأساسية للمسرحية:

تعالج المسرحية قضية أو مشكلة .

#### تتألف المسرحية من عدة عناصر أساسية

1- **الشخصيات :** الأشخاص الموجودون في القصة .

2- **الإطار:** هو المكان والزمان اللذان تحدث فيهما القصة .

3- **الحبكة:** الأحداث التي تشكل القصة .

- في كل قصة صراع ، وهو المشكلة التي تواجهها الشخصيات ، وعادة ما يكون هناك حل له ، في نهاية القصة .

عند تأليف مسرحية يجب مراعاة هذه النقاط :

1 - **المقدمة :** تعرض الشخصيات ، والمكان والزمان اللذين تدور فيهما الأحداث ، والصراع أيضاً .

2 - **تسلسل الأحداث :** هو الجزء الرئيسي في المسرحية ؛ فمعظم الأحداث تحدث في هذا الجزء .

3 - **ذروة الأحداث :** هي الجزء الأكثر إثارة في المسرحية ، وفيه يتغير مسار الأحداث بالنسبة إلى شخصيات المسرحية .

4 - **الحل :** وفيه تتمكن الشخصيات من حل المشكلة ، وتنتهي المسرحية.

### تدريبات علي الموضوع التاسع و العاشر و الحادي عشر

#### 1) أسئلة الصواب و الخطأ:

١- المهنتسون يمتلكون مهارات التواصل.

٢-الإطار في المسرحية هو المكان والزمان اللذان تحدث فيهما القصة .

٣- تسلسل الأحداث في المسرحية هو الجزء الرئيس في المسرحية ، فمعظم الأحداث تحدث في هذا الجزء .

٤- الفنانون لا يمتلكون مهارات التواصل وحل المشكلات

٥- يقوم أمناء المكتبات بتأليف الكتب .

٦- المزارعون يزرعون المحاصيل الزراعية المختلفة .

## مادة المهارات المهنية

- ٧- المزارعون لا يمتلكون مهارات حل المشكلات .
- ٨ - أمناء المكتبات يصنفون وينظمون الكتب في المكتبة والمواد الأخرى .
- ٩- السكن أو العيش في مكان بعيد عن المدرسة ، لا يمثل مشكلة للأسرة .
- ١٠ - الفنانون ينتكرون في المجالات الفنية المختلفة مثل رسم اللوحات ، والنحت ، والصور الفوتوغرافية .

### (2) اختر الإجابة الصحيحة:

- ١- تعتبر ..... هي الأحداث التي تشكل قصة المسرحية .
- ( أ ) الحبكة ( ب ) الشخصيات  
( جـ ) الإطار ( د ) الإكسسوارات
- ٢- من مهام وظيفة أمناء المكتبات.....
- ( أ ) زراعة المحاصيل ( ب ) رسم اللوحات  
( جـ ) تصنيف الكتب ( د ) بناء الكباري
- ٣- يقوم ..... بالاهتمام بصحتك و الحصول على العلاج الصحيح.
- ( أ ) النجار ( ب ) الفلاح  
( جـ ) المهندس ( د ) الطبيب
- ٤ - الفنانون يمتلكون مهارة.....
- ( أ ) فهم أنظمة المواسير ( ب ) معرفة أساسيات الخياطة  
( جـ ) التطوير من أذنانهم ( د ) فهم الاعطال الكهربائية
- ٥- يقوم ..... بزراعة المحاصيل الزراعية.
- ( أ ) المحاسب ( ب ) المزارع  
( جـ ) السباك ( د ) الرسام
- 6 - من المشكلات التي تواجهها الأسرة.....
- ( 1 ) تعاونك مع الأب ( ب ) احترام أفراد الأسرة  
( جـ ) السكن بعيداً عن المدرسة ( د ) مساعدتك لأخيك



### حل تدريبات الموضوعات التاسع و العاشر و الحادي عشر

#### 1) أسئلة الصواب و الخطأ:

- ١- المهندسون يمتلكون مهارات التواصل. (صواب)
- ٢- الإطار في المسرحية هو المكان والزمان اللذان تحدث فيهما القصة. (صواب)
- ٣- تسلسل الأحداث في المسرحية هو الجزء الرئيس في المسرحية ، فمعظم الأحداث تحدث في هذا الجزء. (صواب)
- ٤- الفنانون لا يمتلكون مهارات التواصل وحل المشكلات (خطأ)
- ٥- يقوم أمناء المكتبات بتأليف الكتب . (خطأ)
- ٦- المزارعون يزرعون المحاصيل الزراعية المختلفة . (صواب)
- ٧- المزارعون لا يمتلكون مهارات حل المشكلات . (خطأ)
- ٨ - أمناء المكتبات يصنفون وينظمون الكتب في المكتبة والمواد الأخرى . (صواب)
- ٩- السكن أو العيش في مكان بعيد عن المدرسة ، لا يمثل مشكلة للأسرة . (خطأ)
- ١٠ - الفنانون يبتكرون في المجالات الفنية المختلفة مثل رسم اللوحات ، والنحت ، والصور الفوتوغرافية. (صواب)

#### 2) اختر الاجابة الصحيحة:

- ١- تعتبر ..... هي الأحداث التي تشكل قصة المسرحية .
  - ( أ ) الحكبة
  - ( ب ) الشخصيات
  - ( ج ) الإطار
  - ( د ) الإكسسوارات
- ٢- من مهام وظيفة أمناء المكتبات.....
  - ( أ ) زراعة المحاصيل
  - ( ب ) رسم اللوحات
  - ( ج ) تصنيف الكتب
  - ( د ) بناء الكباري
- ٣- يقوم ..... بالاهتمام بصحتك و الحصول علي العلاج الصحيح.
  - ( أ ) النجار
  - ( ب ) الفلاح
  - ( ج ) المهندس
  - ( د ) الطبيب
- ٤ - الفنانون يمتلكون مهارة.....
  - ( أ ) فهم أنظمة المواسير
  - ( ب ) معرفة أساسيات الخياطة
  - ( ج ) التطوير من أدانهم
  - ( د ) فهم الاعطال الكهربائية
- ٥- يقوم ..... بزراعة المحاصيل الزراعية.
  - ( أ ) المحاسب
  - ( ب ) المزارع
  - ( ج ) السباك
  - ( د ) الرسام
- 6 - من المشكلات التي تواجهها الأسرة..... ( ج ) السكن بعيداً عن المدرسة

## الموضوع الثامن :- المهنة الفندقية والسياحية

- أولاً :-
- الكرام السائح من أكرام أهل البلد :-
  - تختص مصر السفات من المواقع الأثرية والباربعة والطبيعية لجذب السياح
  - يعتبر مجال السياحة من أوسع المجالات المهيبة في مصر
  - يضم مجال السياحة العديد من المهنة منها ( المرشد السياحي - عامل الاستقبال - الشيفر - مدير الفندق ) وغيرها من المهنة ، وجميعهم على مستوى عال من المهارات والأخلاق الحسنة

- ثانياً :- أهمية السياحة لمصر :-
- توفير الكثير من فرص العمل
  - تمثل أحداهم دعائم الاقتصاد ، حيث تساهم في توفير العملات الأجنبية

- ثالثاً :- كيفية التعامل مع السائحين في مصر :-
- المتعجب المصري لشعب مضياف وكرم ويساعد ذلك السائحون على الاستمتاع في مصر مما يضمن استمراريتها قدمهم
  - العمل على راحة السائحين ورسم صورة جميلة عن مصر حتى يعود إلى وطنه ولشجع الآخرين على المجيء إلى مصر

- رابعاً :- المشكلات التي تواجه السياح ودور أصحاب المهنة الفندقية والسياحية في حلها :-

### ① مشكلة ( إختلاف اللغة ) :-

- يجد السائح صعوبة في قراءة اللافتات وقوائم الطعام
- حلها :-

- العمل على تعليم العاملين في مجالات السياحة والفندقة بعض اللغات حتى يتم التواصل مع السائحين

### ② مشكلة ( عدم معرفة الأماكن ) :-

- السياح لا يعرفون المناطق التي يقومون بزيارتها لذلك يعتمدون على المحترفين لإرشادهم

**\* حلها :-** يجب على مدير الفندق أو العامل في المحال أن يعرف الكثير عن النشاط الذي يرونها السائحون لينفذ لهم أفضل الخيارات لشراء إحتياجاتهم .

### ③ . المشكلات الصحية :-

- قد يواجه السائحون بعض المشكلات الصحية أو الحالات الطارئة فيطلبون المساعدة منه مسدوا الرحلة أو مدير الفندق .

**\* حلها :-** من الضروري أن يتعلم العاملون في هذه المجال بالعدو وأن يكون لديهم القدرة على تأمين المساعدة أو وسيلة نقل سريعة لحل المشكلة .

← **أحد المهن الفندقية والسياحية مهنة (المرشد السياحي) :-**  
• **المهام اليومية :-**

- ١ - استقبال المجموعات السياحية والترحيب بها .
- ٢ - وصف الأماكن والمعالم السياحية .
- ٣ - إرشاد السائحين إلى الإحتياجات .

### • **المهارات والأخلاقيات :-**

- ١ - يجيد التعامل مع السائحين والعمل على تسبب ثقتهم .
- ٢ - أن يكون مرناً وصبوراً ومنسجماً .

### • **أهميتها :-**

- لها دور في العناية للتراث الحضاري والثقافة في مصر من خلال المعلومات التي يزود بها السائح عن بلده .

### • **مهارات تجعلك مرشداً سياحياً فاعلاً :-**

- التمكن لمهارات الشخصية القيادية .
- مهارة عرض المعلومات بطريقة مناسبة وسهلة .



## الموضوع التاسع :- المهنة الأخرى في أسرتك

← **مهن العاملية العائلية** بلك والمهارات التي تجعله ناجحاً :-

### ١١ المزارعون :-

- مهنتهم زراعة المحاصيل الزراعية وبيعها
- **المهارات الواجب توافرها عندهم** :-
- الخبرة الكبيرة في أعمال الزراعة المحلقة وتشغيل الآلات الزراعية وأدوات الزراعة المختلفة .
- يسكنون بعض المزارعين دراسنهم للحصول على شهادة أعلى في تخصصهم
- تتعلموا مهنتهم من خلال الخبرة التي يكتسبونها من عملهم في الأراضي الزراعية .

### ١٢ الأطباء :-

- يدرس الأطباء الطب العام مدة خمس سنوات للحصول على شهادة الطبيب ، ثم يخبرون تدريباً إضافياً أطوال عامية .
- **مهمتهم** :- علاج المرضى والعناية بصحة الناس في المستشفيات والعيادات الخاصة .
- **المهارات الواجب توافرها لديهم** :-
- \* التمتع بمهارات التواصل الممتازة
- تحمل العمل تحت ضغط . وذلك لطبيعة عمل الأطباء .
- الالتزام بالناس بأخلاقيات العمل .

### ١٣ أمناء المكتبات :-

- **مهمتهم** :-
- تصنيف وتنظيم الكتب والمواد الأخرى في المكتبة .
- يساعدون القراء في إيجاد ما يحتاجون إليه .
- يقومون بإضافة الكتب الجديدة إلى المكتبة .
- **المهارات الواجب توافرها لديهم** :-
- يجب أن يكونوا على معرفة كاملة بجميع أنواع الكتب ولوازمها .
- لديهم مهارات تنظيم وحفظ الكتب .
- قدرتهم على التواصل مع الأخرين .

## ٤] الفنانوت :-

\* مضم

- الإبتكار في المجالات الفنية المختلفة مثل رسم اللوحات والخت والصور الفوتوغرافية، والموسيقى، والتمثيل.
- المعارف الواجب توافرها **لها** يتم :-
- التفهم لحد كبير من الموهبة في حالهم.
- إتقان مهارات التطوير من أدائهم.
- الخلق في تطوير موهبة القيم الجديدة.
- **أهمية الفن** :-
- يهدف الفن بجميع أنواعه إلى التعبير عن الأفكار والمشاعر.
- يحفز النواصر الإيجابية للأفراد والمجتمعات.
- له دور كبير في ترقية الشعور والوجدات.

## الموضوع العاشر :- لوقت حل المشكلات تلدى الأسرة

### \* خطوات حل المشكلة :-

عندما نواجهها مشكلة معينة نبحث في إيجاد حل مناسب لها

- ١- حدد المشكلة
- ٢- حدد الإيجابيات والسلبيات
- ٣- اختر أحد الحلول
- ٤- فكر في أكثر من حل واحد

### ① تحديد المشكلة :-

لكي نتمكن من حلها فندرسها ونجزئها إلى أجزاء أصغر وأبسط

### ② فكر في أكثر من حل واحد :-

عليك التفكير في أكثر من طريقة لحل المشكلة

### ③ حدد الإيجابيات والسلبيات :-

نحن نحدد الإيجابيات والسلبيات لكل حل من الحلول وإختيار الحل الأكثر إيجابية

### ④ اختر أحد الحلول :-

بعد معرفة الإيجابيات والسلبيات لكل حل أصبح لديك المعلومات الكافية لإختيار الحل الأفضل

## ثانياً - الأسس الواجب إتباعها عند مناقشة مشكلة ما :-

- ١- التعبير عن الرأي بوضوح
- ٢- إعطاء الأمثلة والبراهين لدعم الرأي
- ٣- التصرف بأدب خلال النقاش
- ٤- عدم مقاطعة الآخرين

### \* بعض المشكلات والحلول المقترحة :-

- إذا أجلت واجباتك المدرسية

لحلها إبدأ في سوف تؤدي المهام المنزلية

لحلها إبدأ في تذهب إلى المدرسة بدون إجتاز الواجبات المنزلية



## الدروب العادي عشر :- المشكلات الأسرية

بعض المشكلات التي تواجهها الأسرة وليفت حلها :-  
أولاً :- الجيران :-

بعض الجيران يشعلون الموسم أو يلعبون بصوت مرتفع  
حداً حتى وقت متأخر من الليل مما يسبب الإزعاج لباقى الجيران  
كم الإقتراح لحلها :-  
بمعدل العدة أولاً مع الجيران ، فمن تشرمه الأحياء تكون  
ذلك حل للمشكلة .

ثانياً :- العدييات التي تواجهها الأسرة :-  
إذا كانت المشكلة خاصة بأفراد أخريين من خارج الأسرة  
أو المشكلة بين أفراد الأسرة نفسها  
كم الإقتراح لحلها :-

المواصلة بسبب أفراد الأسرة وهذا دور كبير في حلها  
والتعامل بالمودّة والمحبة لزيادة القدرة على مواجهة الخلافات  
والأزمات التي قد تواجهها الأسرة

ثالثاً :- بُعد مكان المدرسة :-  
جعل النام من مجبورين على الاستيقاظ مبكراً حتى يتمكنوا  
من التوجه إلى الذهاب إلى المدرسة وقد يتأخرون ويسبب  
لهم قلق وتوتر  
كم الإقتراح لحلها :-

لفصل الخدمات مع الوالد بعد حول الانتقال إلى مدرسة أقرب  
من المنزل لتوفير الوقت والجهد .

رابعاً :- مرض أحد أفراد الأسرة :-  
أعرض الأب والأم فزيداد المسئوليات بجانب  
مسئولياتهم اليومية تجاه أفراد الأسرة  
كم الإقتراح لحلها :-

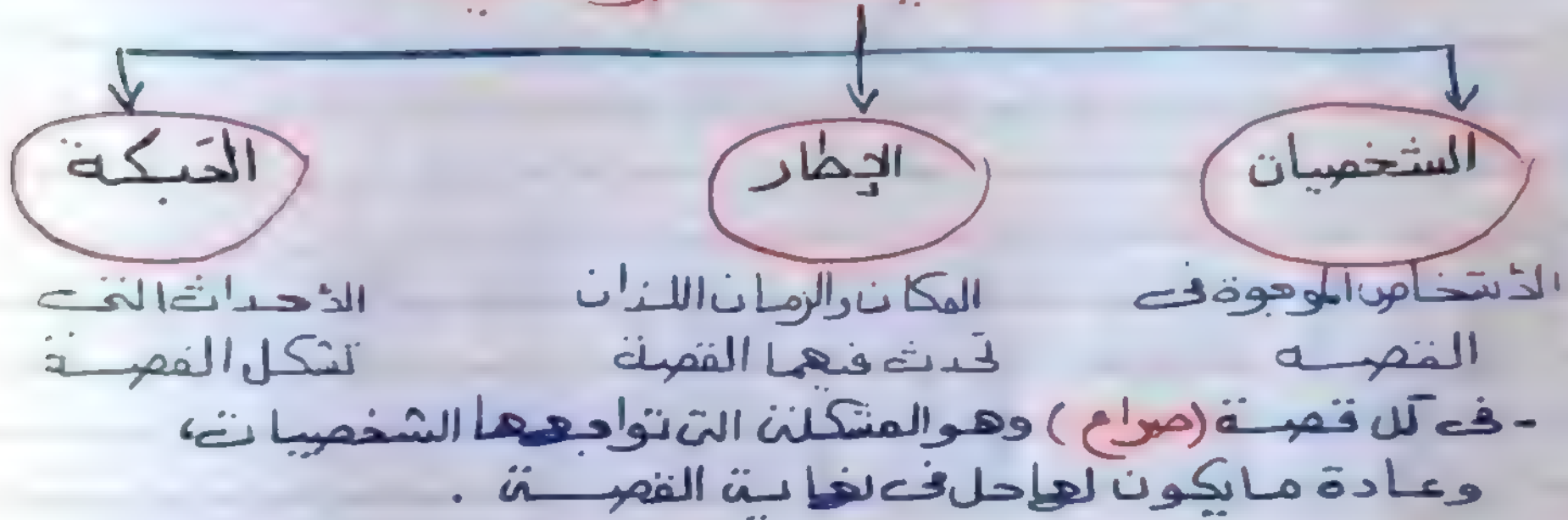
لقد يتم المساعدة من جميع أفراد الأسرة والاعاين  
في القيام بالأعمال المنزلية .

**خامساً :- الانتقال للعيش في مكان بعيد :-**  
 تضطر الأسرة لذلك لأسباب تتعلق بأعماله السكن أو العمل ،  
 يكون هذا الانتقال صعباً خاصة خلال الأعياد والمناسبات  
**كم الاقتراح لطعياً :-**

تحديد موعد أسبوعي أو شهري خلال العطلات لزيارة  
 الأهل والأحباب والأصدقاء والتواصل معهم عبر الهاتف أو  
 عبر وسائل التواصل الإجتماعي أو دعونهم لزيارتهم في  
 منزلنا الجديد .

**\* تعالج المسرحية قضية أو مشكل :-**

**تتألف المسرحية من عناصر أساسية**



**\* النقاط الواجب مراعاتها عند تأليف مسرحية :-**

① المقدمة تُعرض فيها الشخصيات ، والمكان ، والزمان اللذين تدور فيها الأحداث والصراع أيضاً .

② تسلسل الأحداث هو الجزء الرئيسي في المسرحية والأحداث في هذا الجزء

③ ذروة الأحداث هي الجزء الأكثر إثارة في المسرحية وتعتبر مسار الأحداث فيه

④ الحل تتكلم فيه الشخصيات مع حل المشكلة وتنتهي المسرحية .

## الموضوع الثاني عشر :- شخصيات مصرية مؤثرة

(الدكتور المهندس هاني عازر)

### نشأته :-

- ولد عام ١٩٤٨م في مدينة طنطا .
- انتقل للعيش في القاهرة لإكمال دراسته الثانوية .
- سافر إلى ألمانيا للحصول على دبلوم الدراسات العليا في الهندسة .
- أصبح مهندس مصرياً مشهوراً على مستوى العالم .

### أهم إجازاته :-

- حصل على إجازات ضخمة في حال الهندسة المدنية .
- أحد أفضل مهندسي تشييد الأنفاق والجسور في العالم .
- شارك في تشييد الشرمس لصق الأنفاق الموجودة في باريس .
- أصبح فيما بعد كبير المهندسين في إنشاء قطارات باريس المركزية .

### أهم صفاته :-

- يمتلك مهارات معنية بدرجة حصل عليها بالتعليم والتدريب .
- يمتلك العزيمة والدقة في عمله .
- يمتلك مهارات تواصل جيدة مع باقي الأفراد .
- متحِب للبلد مصر ويشهد بالإنتماء لها .
- حصل على وسام الشرف في ألمانيا وأهداه لوطنه مصر .



## الموضوع الثامن:- المهن الفندقية والسياحية

### أولاً:- إكرام السائح من إكرام أهل البلد:-

- تحتضن مصر المئات من المواقع الأثرية والتاريخية والطبيعية لجذب السياح.
- يعتبر مجال السياحة من أكبر المجالات المهنية في مصر.
- يضم مجال السياحة العديد من المهن منها (المرشد السياحي - عامل الإستقبال - الشيف - مدير الفندق) وغيرها من المهن ، وجميعهم على مستوى عال من المهارات والأخلاقيات الحسنة.

### ثانياً: أهمية السياحة لمصر:-

- توفير الكثير من فرص العمل.
- تمثل أحد أهم دعائم الإقتصاد ، حيث تساهم في توفير العملات الأجنبية.

### ثالثاً: كيفية التعامل مع السائحين في مصر:-

- الشعب المصري شعب مضياف وكريم ويساعد ذلك السائحون على الاستمتاع في مصر مما يضمن استمرارية قدومهم.
- العمل على راحة السائحين ورسم صورة جميلة عن مصر حتى يعود إلى وطنه ويشجع الآخرين على المجئ إلى مصر.

### رابعاً:- المشكلات التي تواجه السياح ودور أصحاب المهن الفندقية والسياحية في

#### حلها:-

#### ١. مشكلة (اختلاف اللغة):-

- يجد السائح صعوبة في قراءة اللافتات وقوائم الطعام.

#### ➤ حلها :-

- العمل على تعليم العاملين في مجالات السياحة و الفندقية بعض اللغات حتى يتم التواصل مع السائحين.

#### ٢. مشكلة (عدم معرفة الأماكن):-

- السياح لا يعرفون المناطق التي يقومون بزيارتها لذلك يعتمدون على المحترفين لإرشادهم.

#### ➤ حلها :-

يجب على مدير الفندق أو العامل في المجال أن يعرف الكثير عن المناطق التي يزورها السائحون ليقدّم لهم أفضل الخيارات لشراء احتياجاتهم.

### ٣. المشكلات الصحية :-

- قد يواجه السائحون بعض المشكلات الصحية أو الحالات الطارئة فيطلبون المساعدة من مندوب الرحلة أو مدير الفندق.  
حلها :-

من الضروري أن يتحلّى العاملون في هذا المجال بالهدوء وأن يكون لديهم القدرة على تأمين المساعدة أو وسيلة نقل سريعة لحل المشكلة.

- أحد المهن الفندقية والسياحية مهنة (المرشد السياحي) :-

#### • المهام اليومية :-

١- استقبال المجموعات السياحية والترحيب بها.

٢- وصف الأماكن والمعالم السياحية.

٣- إرشاد السائحين إلى الاتجاهات.

#### • المهارات والأخلاقيات :-

١- يجيد التعامل مع السائحين والعمل على كسب ثقتهم.

٢- أن يكون مرناً وصبوراً ومبتسماً.

#### • أهميتها :-

- لها دور في الدعاية للتراث الحضاري والثقافي في مصر من خلال المعلومات التي يزود بها السائحون عن بلده.

#### • مهارات تجعلك مرشداً سياحياً ناجحاً :-

- التحلّى بمهارات الشخصية القيادية.

- مهارة عرض المعلومات بطريقة مناسبة وسهلة.

الموضوع التاسع:- المهن الأخرى فى أسرتى

\* مهن العاملين المحيطين بك والمهارات التى تجعله ناجحاً:-

١- المزارعون:-

- مهمتهم زراعة المحاصيل الزراعية وبيعها.

المهارات الواجب توافرها عندهم:-

- الخبرة الكبيرة فى أعمال الزراعة المختلفة وتشغيل الآلات الزراعية وأدوات الزراعة المختلفة.

- يستكمل بعض المزارعين دراستهم للحصول على شهادة أعلى فى تخصصهم.

- يتعلموا مهنتهم من خلال الخبرة التى يكتسبونها من عملهم فى الأراضى الزراعية.

٢- الأطباء:-

- يدرس الأطباء الطب العام مدة خمس سنوات للحصول على شهادة الطبيب ، ثم يجرون تدريباً إضافياً طوال عامين.

- مهمته :- علاج المرضى والإعتناء بصحة الناس فى المستشفيات والعيادات الخاص.

المهارات الواجب توافرها لديهم:-

- التمتع بمهارات التواصل الممتازة.

- تحمل العمل تحت ضغط. وذلك لطبيعة عمل الأطباء.

- الالتزام التام بأخلاقيات العمل.

٣- أمناء المكتبات:-

مهمته:-

- تصنيف وتنظيم الكتب والمواد الأخرى فى المكتبة.

- يساعدون القراء فى إيجاد ما يحتاجون إليه.

- يقومون بإضافة الكتب الجديدة إلى المكتبة.



#### المهارات الواجب توافرها لديهم:-

- يجب أن يكونوا على معرفة كاملة بجميع أنواع الكتب والموضوعات.
- لديهم مهارات تنظيم وفهرسة الكتب.
- قدرتهم على التواصل مع الآخرين.

#### ٤- الفنانون:-

##### مهمتهم

- الابتكار في المجالات الفنية المختلفة مثل رسم اللوحات والنحت والصور الفوتوغرافية ، والموسيقى.

#### المهارات الواجب توافرها لديهم:-

- التمتع بقدر كبير من الموهبة في مجالهم.
  - يمتلكون مهارات التطوير من أدائهم.
  - التحلى بقدر كبير من القيم الجيدة.
- #### أهمية الفن:-

- يهدف الفن بجميع أنواعه إلى التعبير عن الأفكار والمشاعر.
- يحقق التواصل بين الأفراد والمجتمعات.
- له دور كبير في ترقية الشعور والوجدان.

الموضوع العاشر:- طرق حل المشكلات لدى الأسرة

\* خطوات حل المشكلة :-

عندما تواجهنا مشكلة معينة نرغب في إيجاد حل مناسب لها :

١- حدد المشكلة.

٢- فكر في أكثر من حل واحد.

٣- حدد الايجابيات والسلبيات.

٤- اختر أحد الحلول.

١- تحديد المشكلة:-

نتمكن من حلها نحددها ونجزئها إلى أجزاء أصغر وأبسط.

٢- فكر في أكثر من حل واحد:-

عليك التفكير في أكثر من طريقة لحل المشكلة.

٣- حدد الإيجابيات والسلبيات:-

يجب تحديد الايجابيات والسلبيات لكل حل من الحلول واختيار الحل الأكثر إيجابية.

٤- اختر أحد الحلول:-

بعد معرفة الإيجابيات والسلبيات لكل حل أصبح لديك المعلومات الكافية لاختيار الحل الأفضل.

ثانياً: الأسس الواجب اتباعها خلال مناقشة مشكلة ما:-

١- التعبير عن الرأي بوضوح.

٢- التصرف بأدب خلال النقاش.

٣- إعطاء الأمثلة أو البراهين لدعم الرأي.

٤- عدم مقاطعة الآخرين.

\* بعض المشكلات والحلول المقترحة:

- إذا أجلت واجباتك المدرسية.

حل ايجابي: إحنا سوف تؤدي المهام المنزلية.

حل سلبي: تذهب إلى المدرسة بدون إنجاز الواجبات المنزلية.

## الدرس الحادى عشر:- المشكلات الأسرية

بعض المشكلات التى تواجهها الأسرة وكيفية حلها:-

أولاً: الجيران:-

بعض الجيران يشغلون الموسيقى أو التلفاز بصوت مرتفع جداً حتى وقت متأخر من الليل مما يسبب الإزعاج لباقي الجيران.

- الاقتراح لحلها :-

يفضل التحدث أولاً مع الجيران ، ففي كثير من الأحيان يكون ذلك حلاً للمشكلة.

ثانياً: التحديات التى تواجهها الأسرة:-

إذا كانت المشكلة خاصة بأفراد آخرين من خارج الأسرة ، أو المشكلة بين أفراد الأسرة نفسها.

- الاقتراح لحلها:-

التواصل بين أفراد الأسرة وهذا له دور كبير فى حلها والتعامل بالمودة والمحبة لزيادة القدرة على مواجهة الخلافات والأزمات التى قد تواجهها الأسرة.

ثالثاً: بُعد مكان الدراسة:-

يجعل التلاميذ مجبورين على الاستيقاظ مبكراً حتى يتمكنوا من الذهاب إلى المدرسة ولا يتأخرون ويسبب لهم قلق وتوتر.

- الاقتراح لحلها:-

يفضل التحدث مع الوالدين حول الانتقال إلى مدرسة أقرب من المنزل لتوفير الوقت والجهد.

رابعاً: مرض أحد أفراد الأسرة:-

كمرض الأب أو الأم فتزداد المسؤوليات بجانب مسئولياتهم اليومية تجاه أفراد الأسرة.

- الاقتراح لحلها:-

تقديم المساعدة من جميع أفراد الأسرة والتعاون فى القيام بالأعمال المنزلية.

خامساً: الانتقال للعيش فى مكان بعيد :-

تضطر الأسرة لذلك لأسباب تتعلق بأماكن السكن أو العمل ، يكون هذا الانفصال صعباً خاصة خلال الأعياد والمناسبات.



- الاقتراح لحلها :-

تحديد موعد أسبوعي أو شهري خلال العطلات لزيارة الأهل والأحباب والأصدقاء والتواصل معهم عبر الهاتف أو عبر وسائل التواصل الاجتماعي أو دعوتهم لزيارتنا في منزلنا الجديد.

\* تعالج المسرحية قضية أو مشكلة :-

تتألف المسرحية من عناصر أساسية



- في كل قصة (صراع) وهو المشكلة التي تواجهها الشخصيات ، وعادة ما يكون لها حل في نهاية القصة.

\* النقاط الواجب مراعاتها عند تأليف مسرحية:-

١- المقدمة : تُعرض فيها الشخصيات ، والمكان ، والزمان اللذين تدور فيهما الأحداث والصراع أيضاً.

٢- تسلسل الأحداث هو الجزء الرئيسي في المسرحية والأحداث في هذا الجزء.

٣- ذروة الأحداث هي الجزء الأكثر إثارة في المسرحية ويتغير مسار الأحداث فيه.

٤- الحل تتمكن فيه الشخصيات من حل المشكلة وتنتهي المسرحية.

الموضوع الثانى عشر:- شخصيات مصرية مؤثرة  
(الدكتور المهندس هانى عازر)

نشأته:-

- ولد عام ١٩٤٨ م فى مدينة طنطا.
- انتقل للعيش فى القاهرة لإكمال دراسته الثانوية.
- سافر إلى ألمانيا للحصول على دبلوم الدراسات العليا فى الهندسة.
- أصبح مهندس مصرياً مشهوراً على مستوى العالم.
- أهم إنجازاته:-
  - حقق إنجازات ضخمة فى مجال الهندسة المدنية.
  - أحد أفضل مهندسى تشييد الأنفاق والجسور فى العالم.
  - شارك فى تشييد أكثر من نصف الأنفاق الموجودة فى برلين.
  - أصبح فيما بعد كبير المهندسين فى إنشاء محطة قطارات برلين المركزية.
  - أهم صفاته:-
    - يمتلك مهارات مهنية محددة حصل عليها بالتعليم والتدريب.
    - يمتلك العزيمة والدقة فى عمله.
    - يمتلك مهارات تواصل جيدة مع باقى الأفراد.
    - محب لبلاده مصر وشديد الإلتفاء لها.
    - حصل على وسام الشرف فى ألمانيا وأهداه لوطنه مصر.

## المحور الاول

### الدرس السابع والثامن

السؤال الأول : اختر الإجابة الصحيحة :

- ١- المشكلة التي تحدث لبعض الأشياء المنزلية نتيجة .....  
( أنها جيدة - كثرة استخدامها - أنها جميلة - أنها غالية الثمن )
- ٢- يستخدم ..... لجعل الجدران ناعماً وأملساً  
( ورق الصنفرة - المفك - الطلاء - مادة التشحيم )
- ٣- بعد صنفرة الخشبة وتنعيمه يمكن البدء في .....  
( التكسير - الفك - التشحيم - الطلاء )
- ٤- تستخدم مادة التشحيم لإصلاح ..... وجعلها لا تصدر صريراً عند فتحها وغلقها  
( الكراسي - الأبواب - الثلاجات - الأحواض )
- ٥- العمل على ..... السانحين ضروري في التعامل معهم  
( راحة - ازعاج - التمر - اهمال )
- ٦- تلف ..... يؤدي لإصدار صرير في غلق الباب وفتحة  
( الجدران - الأحواض - الخشب - مفصلات الأبواب )
- ٧- من المشكلات التي تواجه السانحين هي .....  
( معرفة الأماكن السياحية - عدم معرفتهم للطرق - الاهتمام - حسن الضيافة )
- ٨- مهنة ..... من المهن السياحية  
( عامل البناء - الطبيب - مدير الفندق - السباك )

السؤال الثاني : ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (X) أمام العبارة الخاطئة:

- ١- يساهم قطاع السياحة في توفير الكثير من فرص العمل (✓)
- ٢- احترام السانحين يشجعهم على المجيء مرى أخرى (✓)
- ٣- تتميز مصرفي مجال السياحة بوجود الآثار الفروعونية فقط (X)
- ٤- المرشد السياحي من المهن غير المهمة في مجال السياحة (X)
- ٥- عند صدور صرير من الابواب عند غلقها وفتحها يستخدم المعجون لعلاجها (X)
- ٦- عند وجود تشقق في الجدران تستخدم المسامير لإصلاحها (X)
- ٧- اختلاف اللغة ليس من المشكلات التي تواجه السانحين (X)
- ٨- تأمين المساعدة الطبية ضروري لمواجهة المشكلات الصحية للسانحين (✓)
- ٩- المرشد السياحي من المهن المهمة في الزراعة (X)

السؤال الثالث : أكمل العبارات الآتية بإجابات مناسبة :

- ١- تساهم السياحة في مصر في توفير .... ( الكثير من فرص العمل )
- ٢- صعوبة قراءة النوحات الإرشادية من المشكلات التي تواجه... ( السانحين )



٣- يعتبر ..... من مهام موظف الاستقبال

( الترحيب بالزوار والعملاء - الرد على المكالمات )

٤- وصف الأماكن والمعالم السياحية من المهام الخاصة بـ... ( المرشد السياحي )

٥- يوجد في مصر المنات من المواقع ..... ( الأثرية والتاريخية والطبيعية )

٦- يستخدم ..... لتنعيم الأسطح الخشبية قبل الدهان ( ورق الصنفرة )

٧- يستخدم بيكربونات الصوديوم في حل مشكلة .... ( إنسداد حوض المطبخ )

٨- يستخدم ..... لملء وإصلاح الشقوق والثقوب الصغيرة في الأخشاب

( معجون خاص للأخشاب )

٩- يستخدم معجون الشقوق أو الجبس عند حدوث تشقق وتصدعات وبقع بـ.....

( الجدران )

١٠- عملية ..... هي العملية النهائية بعد عملية المعجنة والصنفرة والتنظيف

( الدهان أو الطلاء )

السؤال الرابع : صل المشكلة في المجموعة (أ) بحلها من المجموعة (ب):

(ب)

(أ)

- |  |   |
|--|---|
| ١- تحدث السائحين بلغات مختلفة                | (أ) استخدم مفك لتثبيت مسامير مفصلات الباب مع التشحيم والتزييت |
| ٢- عدم معرفة السائحين الأماكن السياحية       | (ب) تأمين المساعدة الطبية ووسيلة نقل سريعة                    |
| ٣- تعرض السائحين لبعض المشكلات الصحية        | (ج) تعلم العاملين بالسياحة بعض اللغات للتواصل                 |
| ٤- صدور صريراً من الأبواب عند إغلاقها وفتحها | (د) تستخدم معجون الأخشاب ثم الصنفرة ثم الدهان                 |
| ٥- تلف الأخشاب وتشققه                        | (هـ) تزويد السائحين بدليل خاص بالأماكن المراد زيارتها         |

السؤال الخامس : أكتب صاحب المهنة أمام كل وظيفة :

١- استقبال المجموعات السياحية والترحيب بها ( المرشد السياحي )

٢- تحديد وأخذ المواعيد ( موظف الاستقبال )

٣- الرد على المكالمات الهاتفية ووسائل البريد الإلكتروني ( موظف الاستقبال )

٤- وصف الأماكن والمعالم السياحية ( المرشد السياحي )

٥- تصليح صرير الأبواب عند إغلاقها وفتحها ( النجار )

٦- تسليك إنسداد أحواض المطبخ أو غيرها ( السباك )

## المحور الأول

### الدرس التاسع والعاشر

**السؤال الأول :** ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (X) أمام العبارة الخاطئة:

- ١- يمتلك المزارعون مهارة تنظيم الكتب (X)
- ٢- مهام الأطباء علاج المرضى والاهتمام بصحة الأفراد (✓)
- ٣- يبتكر ويبدع الفنانون في مجال الهندسة والبناء (X)
- ٤- يتميز الفنانون بمهارة تشغيل الآلات الزراعية (X)
- ٥- أمناء المكتبات مسئولون عن تنظيم الكتب ومساعدة القراء فيما يحتاجون (✓)

**السؤال الثاني** اختر الإجابة الصحيحة مما بين القوسين :

- ١- من مهام وظيفة أمناء المكتبة .....  
( زراعة المحاصيل - رسم اللوحات - تنظيم وتصنيف الكتب - بناء الكباري )
- ٢- يقوم ..... بالاهتمام بصحتك والحصول على العلاج الصحيح  
( النجار - الفلاح - المهندس - الطبيب )
- ٣- الفنانون يمتلكون مهارة .....  
( فهم أنظمة المواسير - معرفة أساسيات الخياطة - التطوير من أداتهم - فهم أعطال الكهرباء )
- ٤- يقوم ..... بزراعة المحاصيل الزراعية  
( المحاسب - المزارع - السباك - الرسام )

**السؤال الثالث :** صل المهنة من العمود (أ) بمهامها من العمود (ب) :

(أ)	(ب)
١- أمين المكتبة	١- يعرف الموسيقى
٢- الطبيب	٢- يزرع الأراضي الزراعية
٣- المزارع	٣- ينظم ويصنف الكتب
٤- الفنان	٤- يقوم بإجراء العمليات الجراحية ومعالجة المريض

**السؤال الرابع :** أذكر خطوات حل المشكلة ؟ ثم عرف المشكلة ؟

**أولاً:** المشكلة هي موقف يمر به الفرد ويحتاج لحل مناسب من خلال مراحل التفكير العلمي.

**ثانياً:** خطوات حل المشكلة :

- ١- حدد المشكلة
- ٢- فكر في أكثر من حل واحد
- ٣- حدد الإيجابيات والسلبيات
- ٤- اختر أحد الحلول المناسبة



## المحور الأول

### الدرس الحادي عشر والثاني عشر

السؤال الأول : ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (X) أمام العبارة الخاطئة:

- ١- لا يعتبر الانتقال للعيش في مكان بعيد من المشكلات التي تواجه الأسرة (X)
- ٢- تحدث معظم الأحداث في مقدمة المسرحية (X)
- ٣- عند مرض أحد أفراد الأسرة يجب التعاون وتقديم المساعدة له (✓)
- ٤- تشغيل الجيران الموسيقى والأغاني بصوت مرتفع جداً في وقت متأخر من الليل من المشكلات التي تواجه الأسرة (✓)
- ٥- يعتبر بعد مكان المدرسة عن السكن من المشكلات التي تواجه الأسرة (✓)
- ٦- لا يعتبر مرض أفراد الأسرة من المشكلات التي تواجه الأسرة (X)
- ٧- تتألف المسرحية من عدة عناصر أساسية هي الشخصيات والإطار والحبكة (✓)

السؤال الثاني : اختر الإجابة الصحيحة :-

- ١- الجزء الأكثر إثارة في المسرحية هو .....  
( المقدمة - الأزياء - زروة الأحداث - الشخصيات )
- ٢- تعالج المسرحية العديد من .....  
( الأمراض - الأشخاص - الأحداث - القضايا )
- ٣- ..... تعرض الشخصيات والمكان والزمان اللذين تدور فيهم الأحداث والصراع بالمسرحية  
( المقدمة - الحل - المنزل - تسلسل الأحداث )
- ٤- ..... هو الجزء الرئيسي في المسرحية فمعظم الأحداث تحدث في هذا الجزء  
( الحل - الأشخاص - القضايا - تسلسل الأحداث )

السؤال الثالث : أكمل العبارات الآتية بكلمات مناسبة :-

- ١- ..... هو المكان والزمان اللذان تحدث فيهما القصة ( الإطار )
- ٢- ..... هي الأحداث التي تشكل القصة ( الحبكة )
- ٣- ..... هو الجزء الذي يتمكن الأشخاص فيه من حل المشكلة وتشعر بالراحة وتنتهي المسرحية ( الحل )



## السؤال الرابع : أذكر ما تعرفه عن الدكتور المهندس هاني عازر؟

### أولاً : نشأته :

ولد عام ١٩٤٨ في مدينة طنطا وانتقل إلى القاهرة لإكمال الثانوية وسافر إلى ألمانيا للحصول على دبلوم الدراسات العليا في الهندسة بعد تخرجه عام ١٩٧٣ من الجامعة وهو من أشهر المهندسين في العالم

### ثانياً : إنجازاته:

أفضل مهندس تشييد أنفاق وجسور في العالم – شارك في تشييد أكثر من نصف أنفاق برلين – أصبح كبير المهندسين في مشروع إعادة إنشاء محطة قطارات برلين المركزية

### ثالثاً : صفاته :

يمتلك مهارة مهنية محددة - يمتلك العزيمة والدقة في عمله – يمتلك مهارة التواصل الجيدة بين الأفراد – محب لبلده مصر - شديد الانتماء لبلده ، لأنه عندما حصل على وسام الشرف من ألمانيا أهده لبلده مصر .